

Turismo per tutti

Un'opportunità per il turismo italiano

Paola De Donato

Consulente di turismo sostenibile ed accessibile

TURISMO PER TUTTI

Art. 30 della CONVENZIONE ONU 2006

sancisce il diritto delle persone disabili a partecipare alla vita culturale, alla ricreazione, al tempo libero e allo sport

L'Europa è la 1. destinazione turistica mondiale per numero di visitatori

L' Italia è una destinazione più richieste e visitate

Politiche EU 2014-2020:

+ SOSTENIBILITA' ED ACCESSIBILITA' NELL'OFFERTA
TURISTICA

Problematiche e limiti dell'offerta turistica tradizionale

Una ricerca della Commissione Europea presentata a Bruxelles nel giugno 2014 ha dimostrato

- Carenza di informazioni attendibili sull'accessibilità delle destinazioni e/o dei singoli servizi
- Carenza di servizi accessibili (trasporti, strutture ricettive etc.)
- Il rapporto qualità – prezzo
- Mancanza di bagni accessibili nei luoghi visitati o difficoltà a trovarli
- Scarsa conoscenza dei bisogni dei clienti con special needs da parte del personale del settore turistico

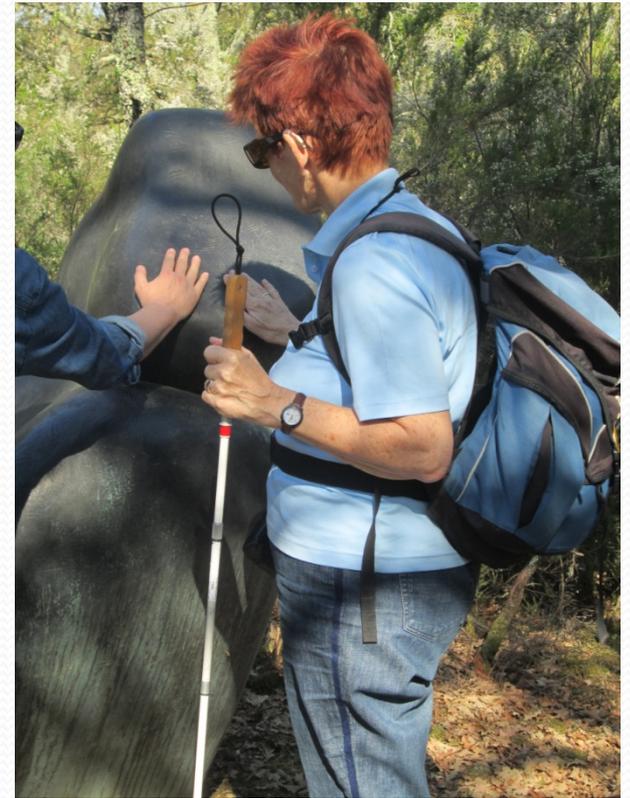
Problematiche e limiti dell'offerta turistica tradizionale

Studio commissionato dal Parlamento Europeo *

- Solo il 9% dell'offerta turistica in Europa è accessibile
 - Difficoltà a reperire informazioni attendibili sull'accessibilità delle destinazioni
 - Personale del settore non è preparato a soddisfare le richieste dei clienti con special needs
 - Discrepanza della percezione del livello di accessibilità tra il turista e chi lavora nel settore turistico/commerciale
 - L'Italia è uno dei paesi con il minor livello di accessibilità
- * Research for TRAN Committee - Transport and Tourism for persons with disabilities and persons with reduced mobility - European Parliament - Policy Department for Structural and Cohesion Policies, May 2018. Authors: CERTH/ HIT, EDF, ENAT

Turismo per tutti

Come ?



Turismo per Tutti





Turismo per tutti = Turismo di qualità

Come ?

- Accessibilità dev'essere sviluppata in tutta la filiera turistica (trasporti, hotels, ristoranti, musei, altri servizi)
- Azioni condivise dalle imprese e dalle istituzioni (sinergia tra pubblico & privato)
- Formazione del personale
- Abbattimento delle barriere architettoniche (PEBA) vista non come imposizione legislativa ma come responsabilità sociale d'impresa (CSR) ed opportunità
- Diffusione informazioni attendibili
- Sviluppo di servizi dedicati ai vari target di riferimento (trasporti attrezzati, audioguide, visite tattili, etc.)

Toscana : progetti di turismo accessibile

Collaborazione con U.I.C.I. di Siena e di Firenze

- Analisi dei bisogni e delle attività & servizi richiesti in vacanza (interviste – questionari)
- Ricerca sul territorio di attività & servizi adeguati
- Sviluppo di prodotti turistici e promozione/commercializzazione

Toscana : progetti di turismo accessibile

Progetto: “Firenze per tutti: un turismo a portata di mano” (2016) con UICI Firenze

Realizzato con finanziamento di CRF, patrocinio di Comune, Camera Commercio e Federalberghi Firenze

Attività previste :

- Incontri di Formazione professionale per il personale del settore turistico
- Presentazione delle principali tecniche di accompagnamento
- Creazione di audio guide in italiano ed inglese

Risultati attesi:

- Migliorare l’inclusione sociale delle persone con disabilità visiva e la qualità dell’accoglienza
- Migliorare le competenze e la conoscenza degli operatori del settore turistico

Progetto: “Firenze per tutti: un turismo a portata di mano” (2016) con UICI Firenze



- **Indispensabile per abbattere le barriere culturali e per migliorare l'accoglienza degli Ospiti**
- **Permette una migliore conoscenza delle esigenze delle persone non vedenti ed ipovedenti**

Risultato:

destinazione più inclusiva e visitatori più soddisfatti 😊

Viaggi sensoriali

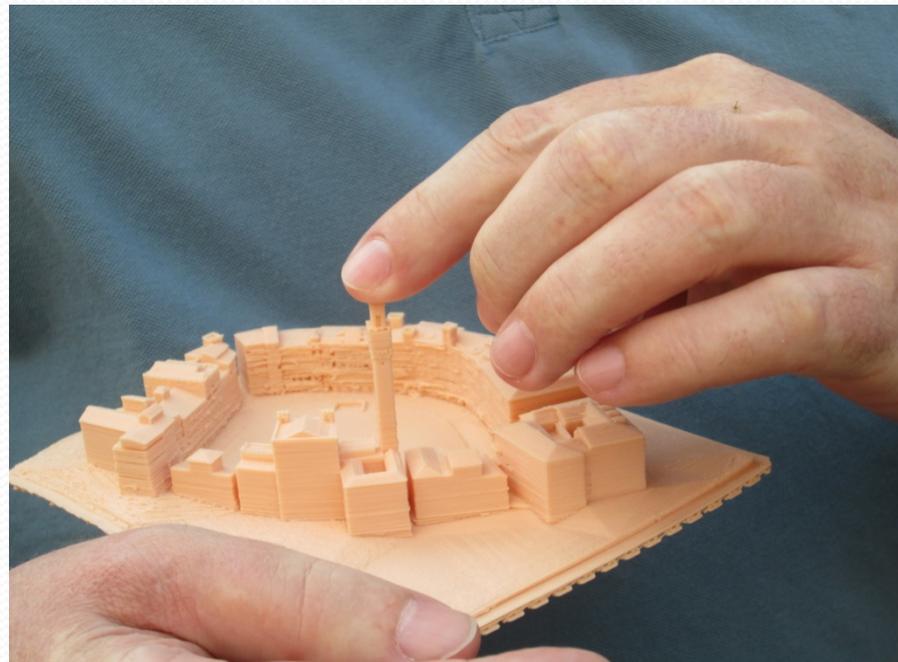
- Musei con percorsi tattili e personale formato
- Guide / accompagnatori turistici formati
- Selezione di luoghi ed attività di interesse per il target di riferimento
- Sensibilizzazione e formazione del personale di ristoranti e strutture ricettive

Viaggi sensoriali



Galleria d'Arte Moderna – Palazzo Pitti - Firenze

Viaggi sensoriali in Toscana

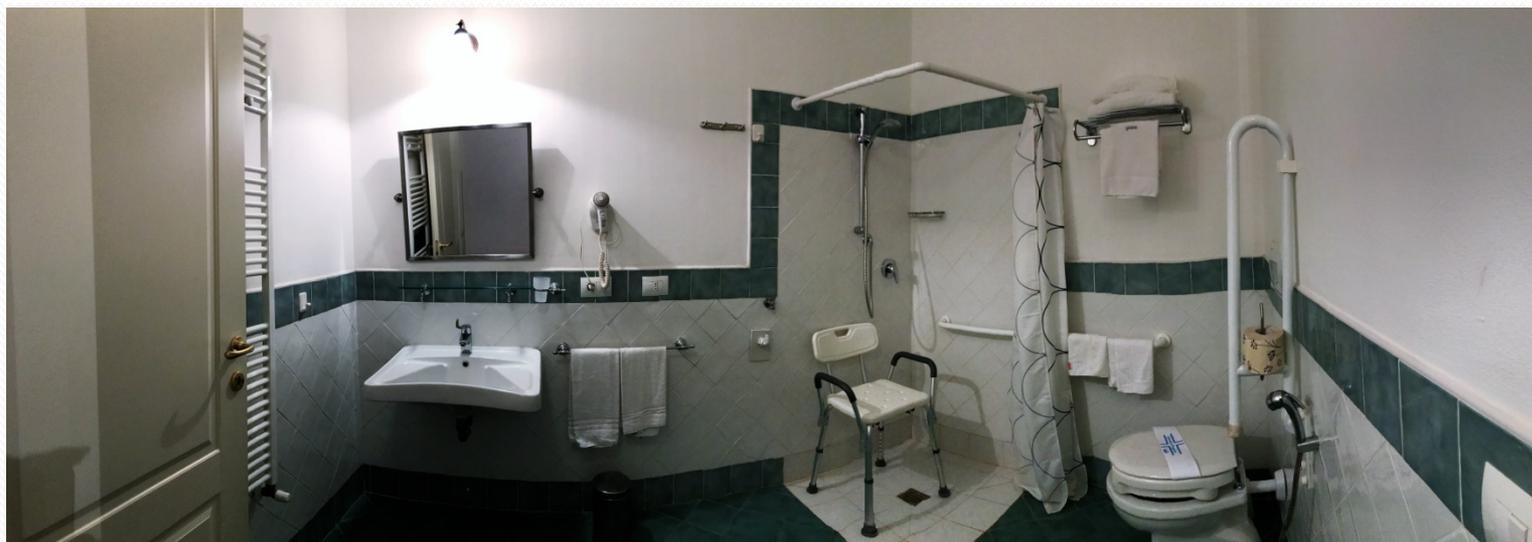


Parco delle Sculture del Chianti – Modellino Piazza del Campo Siena

Vacanze al mare

- Spiagge accessibili
- Noleggio ausili
- Noleggio mezzi attrezzati di pedana e/o auto con comandi manuali
- Transfer privati con van attrezzato di pedana
- Visite e degustazioni prodotti locali
- Visite guidate

Vacanze al mare



Trasporti accessibili



Tour culturali ed enogastronomici

- Trasporti accessibili
- Strutture ricettive attrezzate di camere
- Visite guidate delle città d'arte
- Degustazioni prodotti locali
- Noleggio ausili
- Formazione del personale

Tour culturali ed enogastronomici



Conclusioni

- Tutte destinazioni turistiche devono diventare più inclusive ed accessibili
- Fa bene ai residenti + è un'opportunità per le aziende
- Aiuta a destagionalizzare e a lavorare con varie tipologie di clientela
- Una destinazione turistica per tutti è destinata a svilupparsi nel tempo, crea nuove offerte e aumenta le presenze durante tutto l'anno
- In Toscana la richiesta di vacanze da parte di persone con disabilità dal 2016 è in costante crescita (+30%)

Riferimenti bibliografici

- EU Study: Economic Impact and travel patterns of accessible tourism in Europe. A study of University of Surrey, Neumann Consult, Pro A Solutions, GFK. Conference in Bruxelles on the 6 June 2014.
- Research for TRAN Committee: Transport and Tourism for Persons with disabilities and persons with reduced mobility, May 2018. European Parliament
- Airport accessibility report 2017/2018, published by the Civil aviation authority UK, 2018

Grazie per l'attenzione 😊

PAOLA DE DONATO

Consulente esperto di Turismo sostenibile ed accessibile

Referente Turismo accessibile Flumen Viaggi

Mail: dedonatop@hotmail.com

Cell +39 3491547265

www.paoladedonato.it