

MOLTEPLICIT(A) Spazi che accolgono relazioni in movimento

SICUREZZA INCLUSIVA E GESTIONE DELL'EMERGENZA
Principi, strumenti, opportunità
Data 01/12/2020

PERSONE, CONTESTO, SCENARI
Conoscere rischi ed esigenze per prevenire e rispondere alle emergenze

Elisabetta Schiavone
Soluzioni Emergenti / CERPA Italia Onlus
Osservatorio sulla sicurezza e il soccorso delle persone con esigenze speciali del CNVVF

Promozione: Regione Emilia-Romagna
Progetto e coordinamento: CERPA
Patrocino: INU Istituto Nazionale di Urbanistica, INU Emilia-Romagna
Iniziativa in collaborazione con: Federazione Regionale dei Geometri e Geometri Laureati dell'Emilia Romagna

1

Persone
Contesto
Scenari



MOLTEPLICIT(A) PERSONE, CONTESTO, SCENARI
Conoscere rischi ed esigenze per prevenire e rispondere alle emergenze

Elisabetta Schiavone
Soluzioni Emergenti / EMERGENZA E FRAGILITÀ / CERPA Italia Onlus

2

Persone
Contesto
Scenari



MOLTEPLICITÀ

PERSONE, CONTESTO, SCENARI
Conoscere rischi ed esigenze per prevenire e rispondere alle emergenze

Elisabetta Schiavone
Soluzioni Emergenti / EMERGENZA E FRAGILITÀ / CERPA Italia Onlus

3

Persone
Contesto
Scenari



società multiversa
differenti modalità e capacità di:

- comprendere
- elaborare
- rispondere
- muoversi
- comunicare
- relazionarsi
- ...

MOLTEPLICITÀ

PERSONE, CONTESTO, SCENARI
Conoscere rischi ed esigenze per prevenire e rispondere alle emergenze

Elisabetta Schiavone
Soluzioni Emergenti / EMERGENZA E FRAGILITÀ / CERPA Italia Onlus

4



MOLTEPLICITÀ

PERSONE, CONTESTO, SCENARI
 Conoscere rischi ed esigenze per prevenire e rispondere alle emergenze

Elisabetta Schiavone
 Soluzioni Emergenti / EMERGENZA E FRAGILITÀ / CERPA Italia Onlus

5

Persone

Contesto

Scenari

Diversità

- Età
- Cultura
- Abilità
- Genere

Disabilità

- permanenti
- temporanee
- situazionali

*La **disabilità** viene definita come la conseguenza o il risultato di una complessa relazione tra la condizione di salute di un individuo e i fattori personali, e i fattori ambientali che rappresentano le circostanze in cui vive l'individuo.*

MOLTEPLICITÀ

PERSONE, CONTESTO, SCENARI
 Conoscere rischi ed esigenze per prevenire e rispondere alle emergenze

Elisabetta Schiavone
 Soluzioni Emergenti / EMERGENZA E FRAGILITÀ / CERPA Italia Onlus

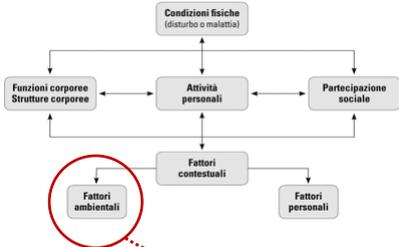
6

Persone Contesto Scenari

Il funzionamento e la disabilità di una persona sono concepiti come un'interazione dinamica tra le condizioni di salute (malattie, disturbi, lesioni, traumi, ecc.) e i fattori contestuali.



La disabilità viene definita come la conseguenza o il risultato di una complessa relazione tra la condizione di salute di un individuo e i fattori personali, e i fattori ambientali che rappresentano le circostanze in cui vive l'individuo.



The diagram shows the ICF model. At the top is 'Condizioni fisiche (disturbo o malattia)'. Below it are three boxes: 'Funzioni corporee Strutture corporee', 'Attività personali', and 'Partecipazione sociale'. These three are interconnected with bidirectional arrows. Below them are 'Fattori contestuali', which is further divided into 'Fattori ambientali' (circled in red) and 'Fattori personali'.

MOLTEPLICITÀ PERSONE, CONTESTO, SCENARI
Conoscere rischi ed esigenze per prevenire e rispondere alle emergenze

Elisabetta Schiavone
Soluzioni Emergenti / EMERGENZA E FRAGILITÀ / CERPA Italia Onlus

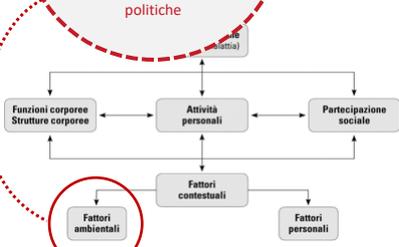
7

Persone Contesto Scenari

*Prodotti e tecnologia
Ambiente naturale e cambiamenti apportati dall'uomo all'ambiente
Supporto e relazioni
Atteggiamenti
Servizi, sistemi e politiche*



La disabilità viene definita come la conseguenza o il risultato di una complessa relazione tra la condizione di salute di un individuo e i fattori personali, e i fattori ambientali che rappresentano le circostanze in cui vive l'individuo.



The diagram is identical to the one on slide 7, but with a red dashed circle around the top text block and a red dotted line connecting it to the 'Fattori ambientali' box in the diagram.

MOLTEPLICITÀ PERSONE, CONTESTO, SCENARI
Conoscere rischi ed esigenze per prevenire e rispondere alle emergenze

Elisabetta Schiavone
Soluzioni Emergenti / EMERGENZA E FRAGILITÀ / CERPA Italia Onlus

8

Persone
Contesto
Scenari

Prodotti e tecnologia
Ambiente naturale e cambiamenti apportati dall'uomo all'ambiente
Supporto e relazioni
Atteggiamenti
Servizi, sistemi e politiche

Fattori ambientali

La **disabilità** viene definita come la conseguenza o il risultato di una complessa relazione tra la condizione di salute di un individuo e i fattori personali, e i **fattori ambientali** che rappresentano le circostanze in cui vive l'individuo.

ICF
Classificazione Internazionale del Funzionamento, della Disabilità e della Salute

MOLTEPLICITÀ
PERSONE, CONTESTO, SCENARI
Conoscere rischi ed esigenze per prevenire e rispondere alle emergenze

Elisabetta Schiavone
Soluzioni Emergenti / EMERGENZA E FRAGILITÀ / CERPA Italia Onlus

9

Persone
Contesto
Scenari

Fattori ambientali

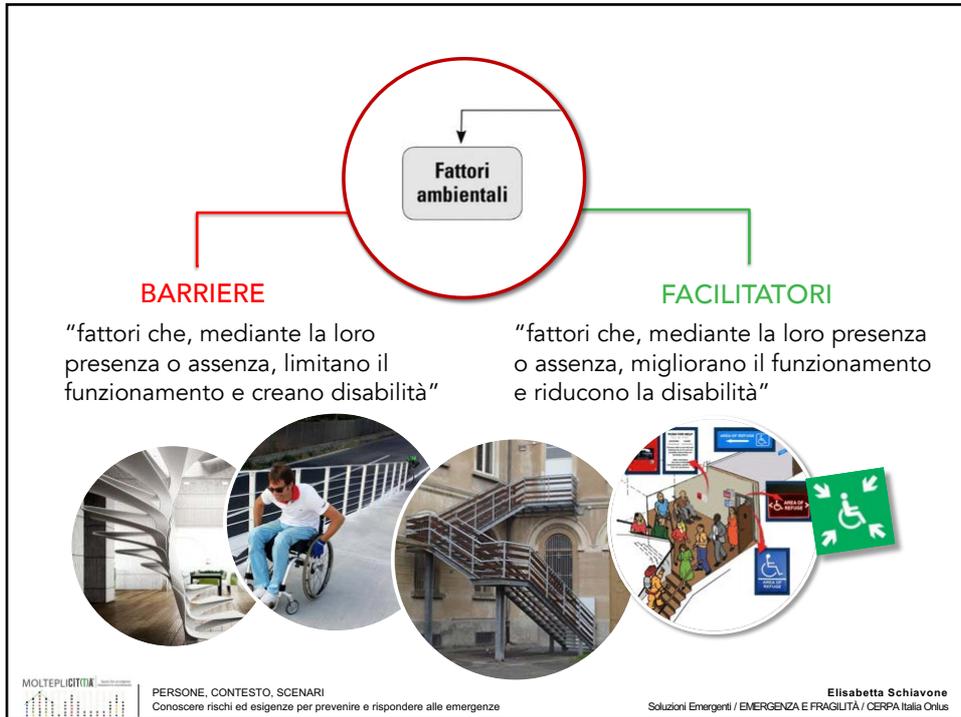
“
Ambienti diversi possono avere un impatto molto diverso sullo stesso individuo con una certa condizione di salute.
Un ambiente con barriere, o senza facilitatori, limiterà la performance dell'individuo; altri ambienti più facilitanti potranno invece favorirla.
La società può ostacolare la performance di un individuo sia creando delle barriere (ad es. edifici inaccessibili), sia non fornendo facilitatori (ad es. mancata disponibilità di ausili).
”

ICF
Classificazione Internazionale del Funzionamento, della Disabilità e della Salute

MOLTEPLICITÀ
PERSONE, CONTESTO, SCENARI
Conoscere rischi ed esigenze per prevenire e rispondere alle emergenze

Elisabetta Schiavone
Soluzioni Emergenti / EMERGENZA E FRAGILITÀ / CERPA Italia Onlus

10



11

Persone
Contesto
 Scenari

“
Nel 2013, circa 13 milioni di persone di 15 anni e più risultano avere limitazioni funzionali, invalidità o cronicità gravi. Complessivamente si tratta del 25,5% della popolazione residente di pari età. Per queste persone l'interazione tra condizioni di salute e fattori ambientali può tradursi in restrizioni dell'inclusione sociale
”

Fonte ISTAT - Report 2015

MOLTEPLICITÀ

PERSONE, CONTESTO, SCENARI
 Conoscere rischi ed esigenze per prevenire e rispondere alle emergenze

Elisabetta Schiavone
 Soluzioni Emergenti / EMERGENZA E FRAGILITÀ / CERPA Italia Onlus

12

Persone
Contesto
Scenari



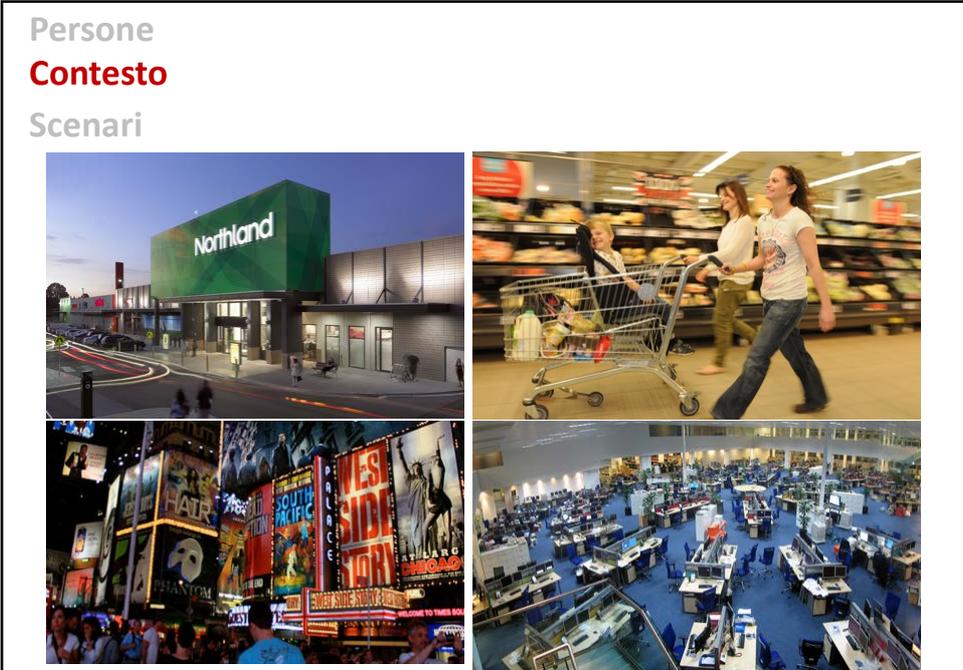
MOLTEPLICITÀ

PERSONE, CONTESTO, SCENARI
Conoscere rischi ed esigenze per prevenire e rispondere alle emergenze

Elisabetta Schiavone
Soluzioni Emergenti / EMERGENZA E FRAGILITÀ / CERPA Italia Onlus

13

Persone
Contesto
Scenari



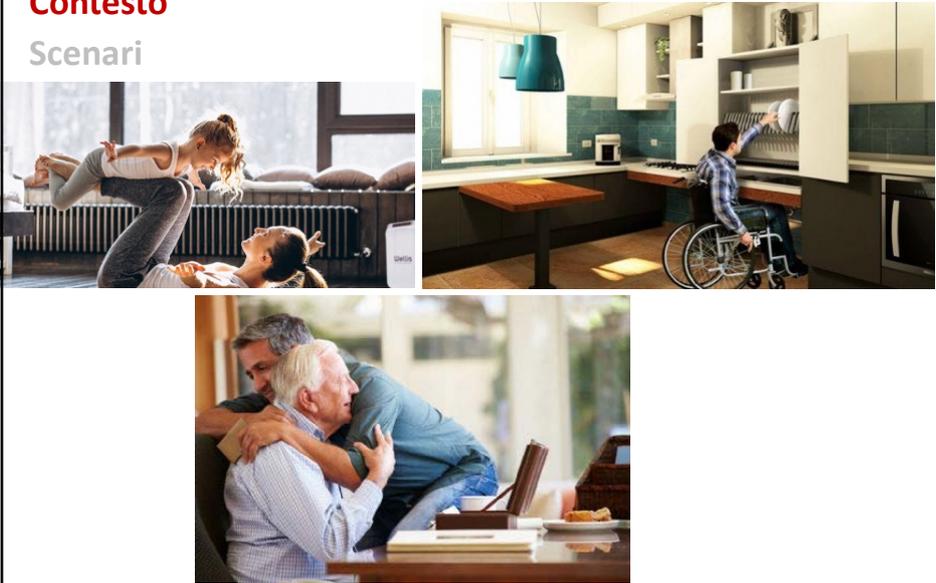
MOLTEPLICITÀ

PERSONE, CONTESTO, SCENARI
Conoscere rischi ed esigenze per prevenire e rispondere alle emergenze

Elisabetta Schiavone
Soluzioni Emergenti / EMERGENZA E FRAGILITÀ / CERPA Italia Onlus

14

Persone
Contesto
Scenari



MOLTEPLICITÀ

PERSONE, CONTESTO, SCENARI
Conoscere rischi ed esigenze per prevenire e rispondere alle emergenze

Elisabetta Schiavone
Soluzioni Emergenti / EMERGENZA E FRAGILITÀ / CERPA Italia Onlus

15

Persone
Contesto
Scenari

AMBIENTE DOMESTICO

Cosa ha modificato la pandemia?	Quali aspetti ha evidenziato?
Trascorrere più tempo in casa	Persone che ordinariamente trascorrono più tempo in casa
Lavorare in casa	Lavori che si svolgono ordinariamente in ambito domestico

MOLTEPLICITÀ

PERSONE, CONTESTO, SCENARI
Conoscere rischi ed esigenze per prevenire e rispondere alle emergenze

Elisabetta Schiavone
Soluzioni Emergenti / EMERGENZA E FRAGILITÀ / CERPA Italia Onlus

16

Persone
Contesto
Scenari

MOLTEPLICITÀ

PERSONE, CONTESTO, SCENARI
Conoscere rischi ed esigenze per prevenire e rispondere alle emergenze

Elisabetta Schiavone
Soluzioni Emergenti / EMERGENZA E FRAGILITÀ / CERPA Italia Onlus

17

Persone
Contesto
Scenari

Persone vulnerabili o vulnerate?

Le persone con disabilità sono colpite in modo sproporzionato a causa di una serie di fattori, tra cui l'esclusione dai processi decisionali, le condizioni di vita, spesso povere, l'inadeguatezza delle infrastrutture, disparità di reddito o fonti non diversificate di reddito, e l'accesso limitato ai servizi di base, in particolare l'educazione e l'informazione.

DISASTER RISK REDUCTION . ONU
Accordo internazionale per la Riduzione del Rischio in caso di Catastrofe. Sendai . 2015

MOLTEPLICITÀ

PERSONE, CONTESTO, SCENARI
Conoscere rischi ed esigenze per prevenire e rispondere alle emergenze

Elisabetta Schiavone
Soluzioni Emergenti / EMERGENZA E FRAGILITÀ / CERPA Italia Onlus

18

Persone
Contesto
Scenari

Persone vulnerabili o vulnerate?

“

Ci sono due approcci per costruire la resilienza ai disastri. Il più visibile è l'approccio strutturale, che investe saggiamente le risorse nella protezione (...) - basata su una solida valutazione del rischio - per proteggere le preziose infrastrutture.

L'altro approccio, non strutturale, si concentra su sistemi di allerta precoce, sulle politiche, legislazione, assicurazione, conoscenza, istruzione, formazione e partecipazione della comunità.

Dovrebbe anche concentrarsi su questioni che **rendono vulnerabili** determinati gruppi di persone (...)

”

DISASTER RISK REDUCTION . ONU
Accordo internazionale per la Riduzione del Rischio in caso di Catastrofe. Sendai . 2015

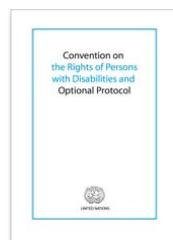


PERSONE, CONTESTO, SCENARI
Conoscere rischi ed esigenze per prevenire e rispondere alle emergenze

Elisabetta Schiavone
Soluzioni Emergenti / EMERGENZA E FRAGILITÀ / CERPA Italia Onlus

19

Persone
Contesto
Scenari



Art. 11. Situazioni di rischio ed emergenze umanitarie

Gli Stati Parti adottano, in conformità ai loro obblighi di diritto internazionale, compreso il diritto internazionale umanitario e il diritto internazionale dei diritti umani, tutte le misure necessarie per **garantire la protezione e la sicurezza delle persone con disabilità in situazioni di rischio, incluse le situazioni di conflitto armato, le emergenze umanitarie e le catastrofi naturali** .



PERSONE, CONTESTO, SCENARI
Conoscere rischi ed esigenze per prevenire e rispondere alle emergenze

Elisabetta Schiavone
Soluzioni Emergenti / EMERGENZA E FRAGILITÀ / CERPA Italia Onlus

20

Persone Contesto Scenari

"Census 2000 counted 49.7 million people with some type of long lasting condition or disability. They represented **19.3 percent** of the 257.2 million people who were aged 5 and older in the civilian non-institutionalized population (or nearly one person in five)"

Circa **17.400 persone** presenti al momento dell'attentato
 Potenzialmente 19,3% (≈ 3.360) persone con disabilità
 Dall'indagine il 23% (≈ 4.000) delle persone coinvolte ha manifestato difficoltà in conseguenza a disabilità e altre limitazioni



Preliminary Quantitative Data Individual Factors

- Health Status:
 - Disability or medical condition: **23%**
 - Including...
 - Asthma: 28%
 - Mobility: 21%
 - Mental Health: 15%
 - Heart Condition: 12%
 - Other (pregnancies, illness): 15%
 - Vision: 5%
 - Hearing: 3%
 - Smoking: 19%
- **16% said their disability affected their ability to walk down large number of stairs**



MOLTEPLICITÀ

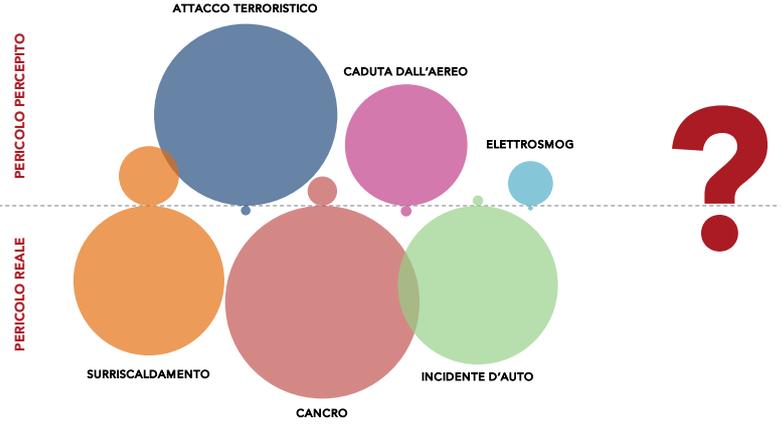
PERSONE, CONTESTO, SCENARI
Conoscere rischi ed esigenze per prevenire e rispondere alle emergenze

Elisabetta Schiavone
Soluzioni Emergenti / EMERGENZA E FRAGILITÀ / CERPA Italia Onlus

21

Percezione del rischio

PERICOLO PERCEPITO



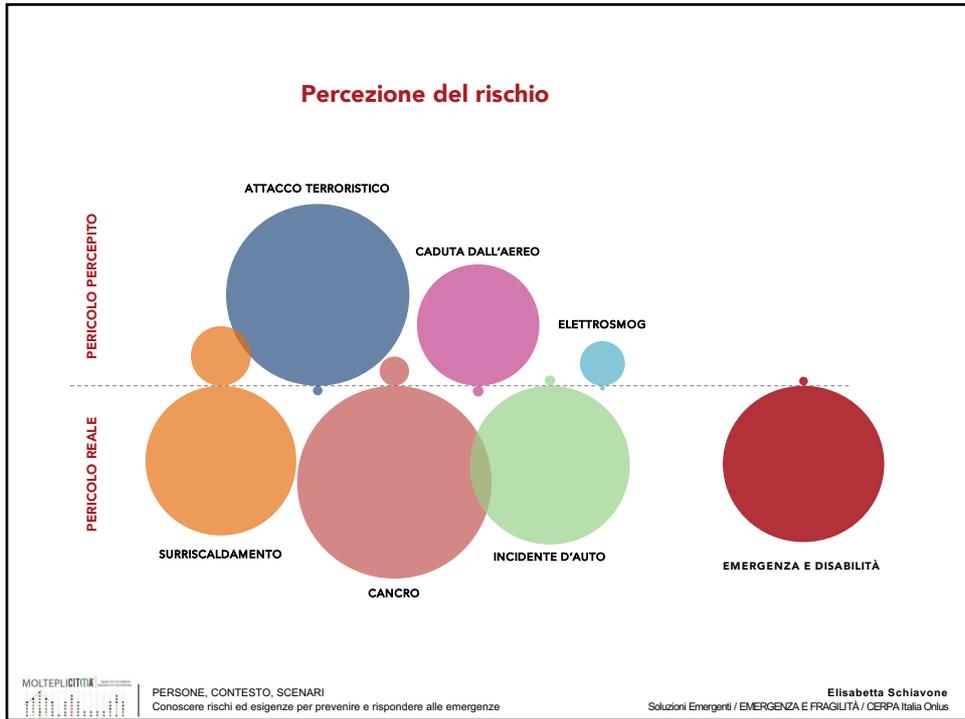
PERICOLO REALE

MOLTEPLICITÀ

PERSONE, CONTESTO, SCENARI
Conoscere rischi ed esigenze per prevenire e rispondere alle emergenze

Elisabetta Schiavone
Soluzioni Emergenti / EMERGENZA E FRAGILITÀ / CERPA Italia Onlus

22



23



24

**Persone
Contesto
Scenari**

MOLTEPLICITÀ

PERSONE, CONTESTO, SCENARI
Conoscere rischi ed esigenze per prevenire e rispondere alle emergenze

Elisabetta Schiavone
Soluzioni Emergenti / EMERGENZA E FRAGILITÀ / CERPA Italia Onlus

25

**Persone
Contesto
Scenari**

MOLTEPLICITÀ

PERSONE, CONTESTO, SCENARI
Conoscere rischi ed esigenze per prevenire e rispondere alle emergenze

Elisabetta Schiavone
Soluzioni Emergenti / EMERGENZA E FRAGILITÀ / CERPA Italia Onlus

26

**Persone
Contesto
Scenari**

MOLTEPLICITÀ

PERSONE, CONTESTO, SCENARI
Conoscere rischi ed esigenze per prevenire e rispondere alle emergenze

Elisabetta Schiavone
Soluzioni Emergenti / EMERGENZA E FRAGILITÀ / CERPA Italia Onlus

27

L'EMERGENZA? NON ESISTE *«Circostanza imprevista, accidente»*

L'evento non sempre determina il disastro.
Il disastro è spesso conseguenza dell'errore umano.
Errore di valutazione e di scelta.
Conseguenza della incapacità o mancata volontà di prevedere
una risposta adeguata.

MOLTEPLICITÀ

PERSONE, CONTESTO, SCENARI
Conoscere rischi ed esigenze per prevenire e rispondere alle emergenze

Elisabetta Schiavone
Soluzioni Emergenti / EMERGENZA E FRAGILITÀ / CERPA Italia Onlus

28

L'EMERGENZA? NON ESISTE «Circostanza imprevista, accidente»

L'evento non sempre determina il disastro.
 Il disastro è spesso conseguenza dell'errore umano.
 Errore di valutazione e di scelta.
 Conseguenza della incapacità o mancata volontà di prevedere una risposta adeguata.

CONOSCENZA

AMBIENTE

- dissesto idrogeologico
- infrastrutture inadeguate
- edifici inadeguati
- assenza pianificazione

PERSONE, CONTESTO, SCENARI
 Conoscere rischi ed esigenze per prevenire e rispondere alle emergenze

Elisabetta Schiavone
 Soluzioni Emergenti / EMERGENZA E FRAGILITÀ / CERPA Italia Onlus

29

L'EMERGENZA? NON ESISTE «Circostanza imprevista, accidente»

L'evento non sempre determina il disastro.
 Il disastro è spesso conseguenza dell'errore umano.
 Errore di valutazione e di scelta.
 Conseguenza della incapacità o mancata volontà di prevedere una risposta adeguata.

CONOSCENZA

AMBIENTE

- dissesto idrogeologico
- infrastrutture inadeguate
- edifici inadeguati
- assenza pianificazione

PERSONE

- INCLUSIONE
- PARTECIPAZIONE
- INFORMAZIONE
- FORMAZIONE
- ADDESTRAMENTO

PERSONE, CONTESTO, SCENARI
 Conoscere rischi ed esigenze per prevenire e rispondere alle emergenze

Elisabetta Schiavone
 Soluzioni Emergenti / EMERGENZA E FRAGILITÀ / CERPA Italia Onlus

30

Il piano di emergenza inclusivo

Si fa presto a dire usciamo da qui...
sempre che uscire sia la risposta adeguata



MOLTEPLICITÀ PERSONE, CONTESTO, SCENARI
Conoscere rischi ed esigenze per prevenire e rispondere alle emergenze

Elisabetta Schiavone
Soluzioni Emergenti / EMERGENZA E FRAGILITÀ / CERPA Italia Onlus

31

Il piano di emergenza inclusivo

I luoghi comuni

Disabilità Accessibilità Sicurezza



MOLTEPLICITÀ PERSONE, CONTESTO, SCENARI
Conoscere rischi ed esigenze per prevenire e rispondere alle emergenze

Elisabetta Schiavone
Soluzioni Emergenti / EMERGENZA E FRAGILITÀ / CERPA Italia Onlus

32

Il piano di emergenza inclusivo

...a partire dal progetto

considerare

- Modalità di risposta:
 - ✓ In autonomia
 - ✓ Con aiuto
 - ✓ Con ausili dedicati
- Tempi di evacuazione
- Autoprotezione

in funzione di

- Specifiche necessità
- Configurazione degli spazi
- Percorsi e vie di fuga
- Segnaletica
- Uscite di emergenza
- Dispositivi diversi



MOLTEPLICITÀ

PERSONE, CONTESTO, SCENARI
Conoscere rischi ed esigenze per prevenire e rispondere alle emergenze

Elisabetta Schiavone
Soluzioni Emergenti / EMERGENZA E FRAGILITÀ / CERPA Italia Onlus

33

Il piano di Protezione Civile inclusivo



MOLTEPLICITÀ

PERSONE, CONTESTO, SCENARI
Conoscere rischi ed esigenze per prevenire e rispondere alle emergenze

Elisabetta Schiavone
Soluzioni Emergenti / EMERGENZA E FRAGILITÀ / CERPA Italia Onlus

34

soluzioni emergenti
FORMAZIONE EMPOWERMENT

EMERGENZA E FRAGILITÀ: un percorso condiviso

MOLTEPLURITÀ PERSONE, CONTESTO, SCENARI
Conoscere rischi ed esigenze per prevenire e rispondere alle emergenze

Elisabetta Schiavone
Soluzioni Emergenti / EMERGENZA E FRAGILITÀ / CERPA Italia Onlus

35

Dall'esperienza agli strumenti

per una SICUREZZA INCLUSIVA | HELP FOR ALL
A cura dell'Osservatorio Nazionale sulla Sicurezza e il Soccorso alle Persone con Esigenze Speciali del Corpo Nazionale Vigili del Fuoco

Piani di Emergenza Inclusivi Familiari
Bilancio di un'esperienza condotta ad Ascoli Piceno
Elisabetta Schiavone
CERPA Italia ONLUS - AiSM sezione di Ascoli Piceno - Osservatorio Nazionale

CONVEGNO INTERNAZIONALE
Corpo Nazionale Vigili del Fuoco

INTERNATIONAL CONFERENCE
National Fire Service

Istituto Superiore Antincendi
RICISA Giovedì 5 aprile 2018

EMERGENZA & FRAGILITÀ

MOLTEPLURITÀ PERSONE, CONTESTO, SCENARI
Conoscere rischi ed esigenze per prevenire e rispondere alle emergenze

Elisabetta Schiavone
Soluzioni Emergenti / EMERGENZA E FRAGILITÀ / CERPA Italia Onlus

36

Dall'esperienza agli strumenti



Convegno nazionale | 13 ottobre 2020

**IL SOCCORSO INCLUSIVO
E LE PERSONE CON DISABILITA'**
L'esperienza delle persone con sclerosi multipla
al fianco dei Vigili del Fuoco

Istituto Superiore Antincendi ROMA

LA SCHEDA PER IL SOCCORRITORE: IL CONTRIBUTO DELLE PERSONE CON SM
Elisabetta Schiavone
Emergenza e Fragilità / componente CDP AISM Sezione di Ascoli Piceno
componente Osservatorio sicurezza e soccorso delle persone con esigenze speciali CNVVF

MOLTEPLICITÀ PERSONE, CONTESTO, SCENARI
Conoscere rischi ed esigenze per prevenire e rispondere alle emergenze

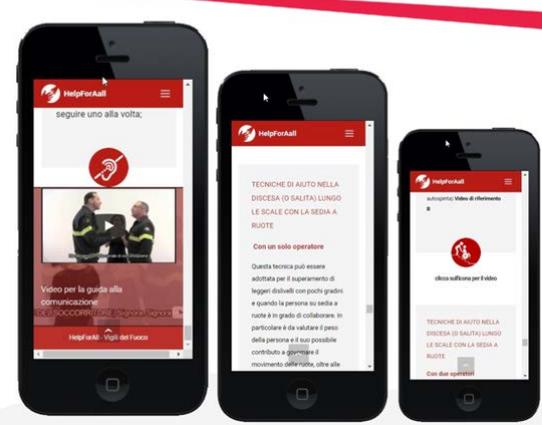
Elisabetta Schiavone
Soluzioni Emergenti / EMERGENZA E FRAGILITÀ / CERPA Italia Onlus

37

osservatoriosicurezzainclusiva@vigilfuoco.it

Dall'esperienza agli strumenti

per una SICUREZZA INCLUSIVA | HELP FOR ALL
A cura dell'Osservatorio Nazionale sulla Sicurezza e il Soccorso alle Persone con Esigenze Speciali
del Corpo Nazionale Vigili del Fuoco



L'app Help for All è scaricabile gratuitamente dallo store Google Play per Android (a breve sarà disponibile la versione per iOS).

Help for All prossimamente sarà aggiornata con l'inserimento della scheda per il soccorritore in versione compilabile.

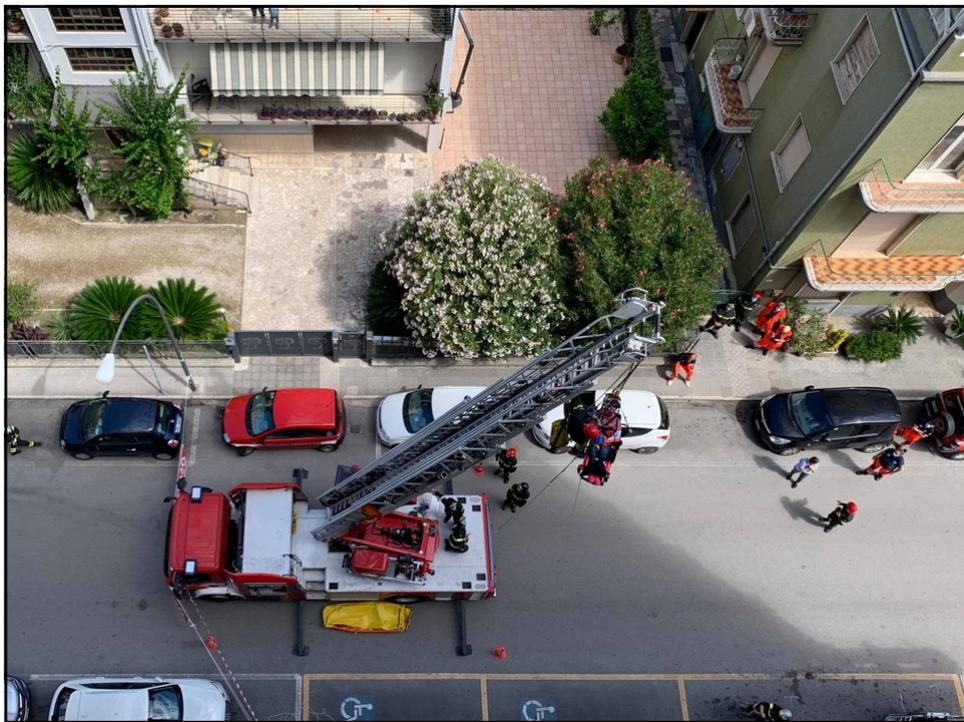
MOLTEPLICITÀ PERSONE, CONTESTO, SCENARI
Conoscere rischi ed esigenze per prevenire e rispondere alle emergenze

Elisabetta Schiavone
Soluzioni Emergenti / EMERGENZA E FRAGILITÀ / CERPA Italia Onlus

38



39



40

Metterci in relazione, comunicare, ambiente facilitante, prevenire, gestire l'emergenza



Sindrome di Down
condizione genetica

Alzheimer
Patologia neurodegenerativa

Autismo
Disturbo del neurosviluppo

MOLTEPLICITÀ PERSONE, CONTESTO, SCENARI
Conoscere rischi ed esigenze per prevenire e rispondere alle emergenze

Elisabetta Schiavone
Soluzioni Emergenti / EMERGENZA E FRAGILITÀ / CERPA Italia Onlus

41

Metterci in relazione, comunicare, ambiente facilitante, prevenire, gestire l'emergenza



What Stresses You Out?
Come to the board and circle a few items that cause you to feel stressed:

CHANGE, HELP, FAMILY, BUSINESS, TIME, HEALTH, MONEY

MOLTEPLICITÀ PERSONE, CONTESTO, SCENARI
Conoscere rischi ed esigenze per prevenire e rispondere alle emergenze

Elisabetta Schiavone
Soluzioni Emergenti / EMERGENZA E FRAGILITÀ / CERPA Italia Onlus

42

**Mettersi in relazione, comunicare, ambiente facilitante,
prevenire, gestire l'emergenza**



MOLTEPLICITÀ

PERSONE, CONTESTO, SCENARI
Conoscere rischi ed esigenze per prevenire e rispondere alle emergenze

Elisabetta Schiavone
Soluzioni Emergenti / EMERGENZA E FRAGILITÀ / CERPA Italia Onlus

43

GRAZIE PER L'ATTENZIONE

Elisabetta Schiavone

tech@soluzioniemergenti.it



44