

# MOLTEPLICIT(T)A

Spazi che accolgono relazioni in movimento

## I DIFFERENTI VOLTI DEL TURISMO INCLUSIVO

Data 24/11/2020

Accessibilità culturale, ambientale e turistica: quale sinergia

Leris Fantini





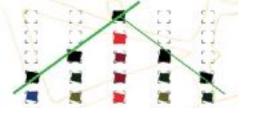












### **DIRITTI ESIGIBILI**

Il tema del turismo accessibile viene trattato e attuato l'art. 30 della Convenzione Onu del 2006 sui diritti delle persone con disabilità, resa esecutiva in Italia con la L. n. 18/2009, stabilendo che lo Stato assicura alle persone con disabilità motorie, sensoriali e intellettive la fruizione dell'offerta turistica al medesimo livello degli altri fruitori, senza aggravi del prezzo. Viene considerato atto discriminatorio impedire alle persone con disabilità di usufruire dell'offerta turistica per motivi comunque riferibili alla loro disabilità.

## Convenzione ONU

del 15/11/2007, ratificata dal Parlamento Italiano con la Legge 3/3/2009, n.18

- Articolo 9
- Accessibilità
- 1. Al fine di consentire alle persone con disabilità di vivere in maniera indipendente e di partecipare pienamente a tutti gli ambiti della vita, gli Stati Parti devono prendere misure appropriate per assicurare alle persone con disabilità, su base di eguaglianza con gli altri, l'accesso all'ambiente fisico, ai trasporti, all'informazione e alla comunicazione, compresi i sistemi e le tecnologie di informazione e comunicazione, e ad altre attrezzature e servizi aperti o offerti al pubblico, sia nelle aree urbane che nelle aree rurali. Queste misure, che includono l'identificazione e l'eliminazione di ostacoli e barriere all'accessibilità, si applicheranno, tra l'altro a:
  - (a) Edifici, strade, trasporti e altre attrezzature interne ed esterne agli edifici, compresi scuole, alloggi, strutture sanitarie e luoghi di lavoro;
  - (b) Ai servizi di informazione, comunicazione e altri, compresi i servizi elettronici e quelli di emergenza.

## Convenzione ONU

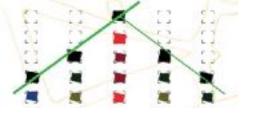
del 15/11/2007, ratificata dal Parlamento Italiano con la Legge 3/3/2009, n.18

- **2.** Gli Stati Parte inoltre dovranno prendere appropriate misure per:
- (a) Sviluppare, promulgare e monitorare l'applicazione degli standard minimi e delle linee guida per l'accessibilità delle strutture e dei servizi aperti o offerti al pubblico;
- (b) Assicurare che gli enti privati, i quali forniscono strutture e servizi che sono aperti o offerti al pubblico, tengano conto di tutti gli aspetti dell'accessibilità per le persone con disabilità;
- (c) Fornire a tutti coloro che siano interessati alle questioni dell'accessibilità una formazione concernente i problemi di accesso con i quali si confrontano le persone con disabilità;
- (d) Dotare le strutture e gli edifici aperti al pubblico di segnali in caratteri Braille e in formati facilmente leggibili e comprensibili;

## Convenzione ONU

del 15/11/2007, ratificata dal Parlamento Italiano con la Legge 3/3/2009, n.18

- (e) Mettere a disposizione forme di aiuto da parte di persone o di animali addestrati e servizi
  di mediazione, specialmente di guide, di lettori e interpreti professionisti esperti nel
  linguaggio dei segni allo scopo di agevolare l'accessibilità a edifici ed altre strutture aperte al
  pubblico;
- (f) Promuovere altre appropriate forme di assistenza e di sostegno a persone con disabilità per assicurare il loro accesso alle informazioni;
- (g) Promuovere l'accesso per le persone con disabilità alle nuove tecnologie ed ai sistemi di informazione e comunicazione, compreso Internet;



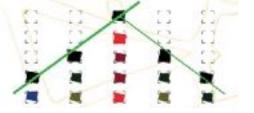
### I PUNTI FERMI

La persona nella sua accezione più completa, con i suoi specifici bisogni derivanti da condizioni personali e di salute è un cittadino ed un cliente che ha diritto a fruire dell'offerta turistica in modo completo e in autonomia, ricevendo servizi adeguati e commisurati a un giusto rapporto qualità prezzo.

L'accessibilità comporta il coinvolgimento di tutta la filiera turistica a livello nazionale e locale, a partire da:

- a) il sistema dei trasporti;
- b) la ricettività;
- c) la ristorazione;
- d) la cultura, il tempo libero e lo sport.

L'accessibilità dei luoghi non deve determinare la scelta della vacanza: si deve poter scegliere una meta o struttura turistica perché piace e non perché essa è l'unica accessibile.



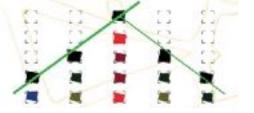
### I PUNTI FERMI

È necessario pensare l'accessibilità come accesso alle esperienze di vita, valorizzando la centralità della persona/cliente con bisogni specifici.

L'informazione sull'accessibilità non può ridursi a un simbolo, ma deve essere oggettiva, dettagliata e garantita, onde permettere a ogni persona di valutare in modo autonomo e certo quali strutture e servizi turistici sono in grado di soddisfare le sue specifiche esigenze.

E' necessario promuovere una comunicazione positiva, che eviti l'uso di termini o atteggiamenti discriminanti. Essa va diffusa in formati fruibili per tutti, e attraverso tutti i canali informativi e promozionali del mondo turistico.

Poiché l'accessibilità riguarda non solo aspetti strutturali e infrastrutturali, ma anche i servizi offerti ai turisti, occorre promuovere la qualità dell'accoglienza per tutti, ovvero incentivare un cambiamento culturale che generi profondi mutamenti dei modelli organizzativi e gestionali, ancora prima che strutturali.



### I PUNTI FERMI

E' necessario incentivare la formazione delle competenze e delle professionalità, basata sui principi dello Universal Design e che coinvolga tutta la filiera delle figure professionali turistiche e tecniche: manager, impiegati, aziende, imprese pubbliche e private.

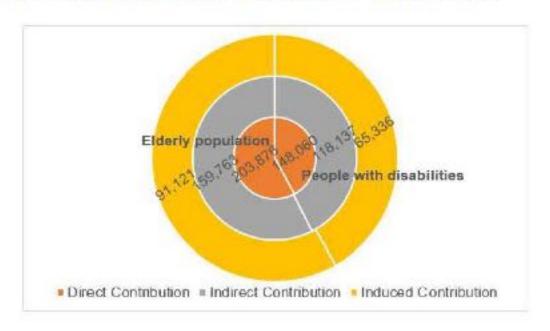
Le Autonomie Locali, ognuna per le proprie competenze e vocazioni, hanno il compito di implementare l'accessibilità urbana, degli edifici pubblici e dei trasporti locali, pianificando periodiche azioni di verifica e di promozione delle proposte turistiche per tutti.



# **ULTIMI DATI A DISPOSIZIONE**

### Impatto economico turismo accessibile

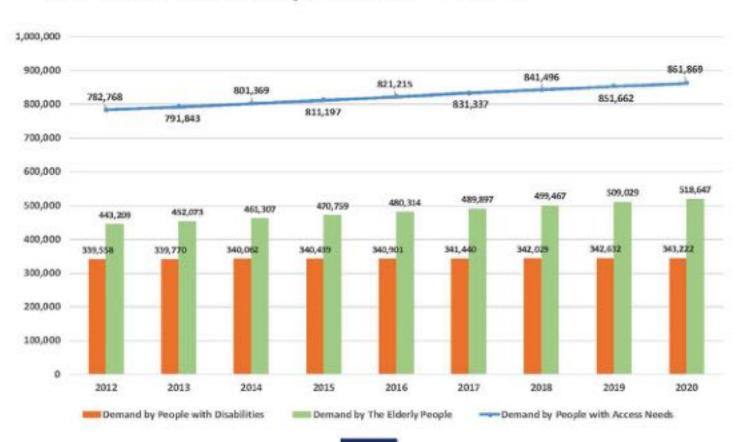
Fatturato lordo diretto (2012): +/- €352 miliardi
Fatturato totale (+ moltiplicatore) (2012): +/- €786 miliardi





# ULTIMI DATI A DISPOSIZIONE

## Domanda attuale e previsioni - EU 27





## ULTIMI DATI A DISPOSIZIONE

#### Il costo della non-accessibilità turistica

Scenario A: interventi di base

Scenario B: " media diffusione

Scenario C: interventi diffusi

(+18%) +/- €415 miliardi

(+25%) +/- €439 miliardi

(+36%) +/- €480 miliardi

Scenario	Scenario A		Scenario B		Scenario C	
		The elderly population	People with disabilities	The elderly population	People with disabilities	A CONTRACTOR OF THE PARTY OF TH
Direct economic contribution (gross turnover, € million) of which, generated by	176,668	239,277	191,878	247,192	209,461	270,505
Existing travellers	85.7%	85.3%	79.9%	82.8%	77.4%	78.2%
New travellers	14.3%	14.7%	20.1%	17.2%	22.6%	21.8%

Distribution of direct economic contribution under different scenarios between existing travellers and new travellers



# ULTIMI DATI A DISPOSIZIONE

### Un turismo piú accessibile significa:



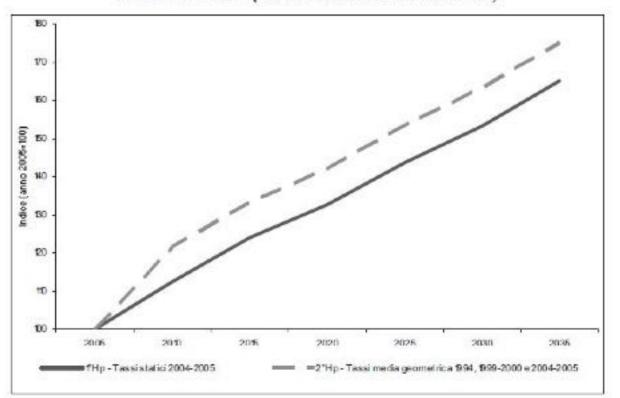
+142 miliardi € (contributo diretto)

+3.4 milioni di posti di lavoro

## I dati nazionali

In Italia oltre 3 milioni le persone disabili che viaggiano + un altro mezzo milione le persone che non viaggiano ma sarebbero disposte a farlo

Figura 1.4 - Proiezione del tasso di disabilità secondo le varie ipotesi -Anno 2005-2035 (Numeri indice anno base=2005)

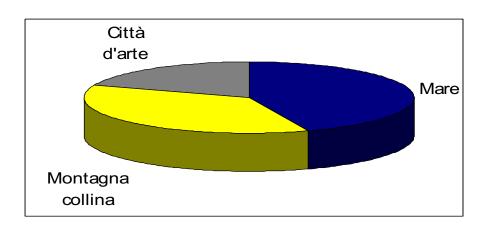


L' ISTAT stima un aumento delle persone con disabilità tra il 65 e il 75 % tra il 2005 e il 2035

(Fonte: Indagine ENEA-ITER 1999, Dati ISTAT 2010)

## I dati di partenza

# Quali mete privilegiano1



## Quali servizi ritengono essenziali 2

- 1) La cordialità, disponibilità delle persone
- 2) L'assenza di barriere architettoniche
- 3) I trasporti pubblici efficienti/accessibili

Quale attività risulta più apprezzata 2

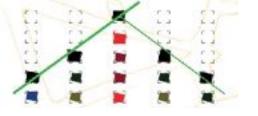
La gastronomia, i ristoranti

<sup>1)</sup> Fonte: Progetto STARe, Studio sulla domanda di turismo accessibile, Indagine ENEA-ITER,1999

<sup>2)</sup> Fonte: PROGETTO C.A.R.E "Città Accessibili delle regioni Europee" - INTERREG IIIB CADSES - 2004/2006

## Ma!

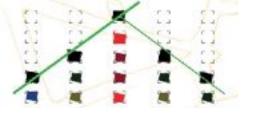
- L'elevato numero di persone con disabilità e quindi il target potenziale hanno generato lo sviluppo di un'ampia offerta di proposte turistiche «accessibili» in Italia. Viene però riconosciuta oggettivamente la mancanza di una sistematizzazione di tutte le progettualità che sono state realizzate, il che determina:
  - una molteplicità di offerte che però non sono sistematiche;
  - una diversa metodologia utilizzata per definire accessibili strutture e servizi.
- Ancora oggi manca una messa a sistema di quanto realizzato.



# Libro Bianco sul Turismo per Tutti in Italia 2013

- "Accessibile è Meglio" pone le prime basi che permettono di superare la mera definizione di turismo accessibile:
- c'è chi pensa ad un "turismo per tutti"
- o "turismo fruibile",
- chi parla di "turismo sociale",
- chi di "turismo solidale";
- si pensa, però, che nei prossimi anni si andrà verso la più corretta definizione di "turismo universale".

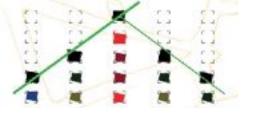






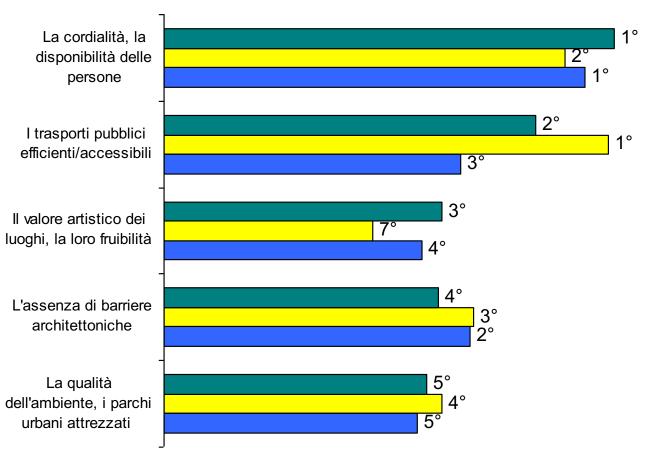
## Progetto C.A.R.E. Città Accessibili delle Regioni Europee

- La Carta e' stata sviluppata con la fattiva e determinante collaborazione del CND (Consiglio Nazionale sulla Disabilità) e della FISH (Federazione Italiana Superamento Handicap) e racchiude i principi cardine della rete delle città ospitali.
- In questo Decalogo è stata fatta una sintesi degli strumenti che ogni città deve darsi per poter ospitare TUTTI i turisti.
- I Partners hanno approvato, e condiviso, questa CARTA che ad oggi rappresenta un esempio unico, per l'alto valore culturale che esso contiene che si allinea ai principi dettati dall'ONU sulla non discriminazione e dell'Unione Europea al protagonismo attivo delle persone con disabilità.

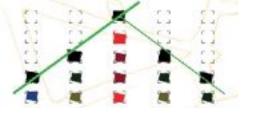




## MA COME DEVONO ESSERE LE CITTA' PER DEFINIRSI OSPITALI PER TUTTI, QUALI SONO GLI ELEMENTI CHE LE CARATTERIZZANO?



■ Turisti con bisogni speciali ■ Residenti con bisogni speciali ■ Tutti





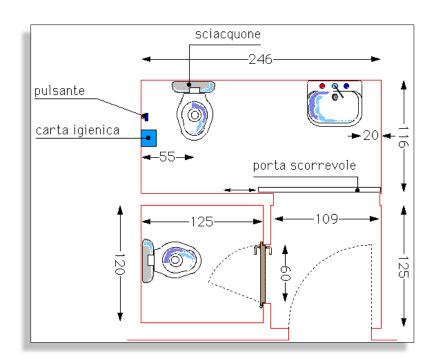
## I primi risultati

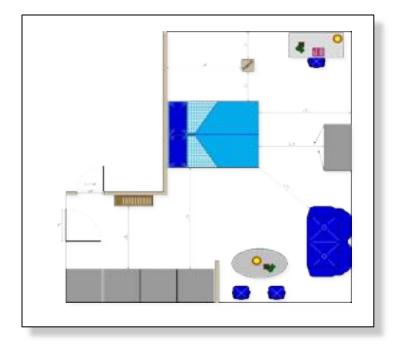
• Fotografare l'ambiente con la metodologia C.A.R.E.



20







1. Mappatura e analisi dell'offerta turistica accessibile (con il censimento delle progettualità e sistematizzazione dell'offerta)

... in Emilia Romagna: Itinerari C.A.R.E., Turismo Accessibile Provincia di Parma, Strutture Accessibili Provincia di Forlì, Terme dell'Emilia Romagna per Tutti, ecc.

#### ... in altre Regioni:

Una montagna per tutti Piemonte, Milano per tutti Lombardia, ecc.

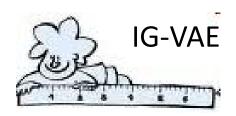
#### ... in Italia:

Parchi Accessibili, Beni Culturali per Tutti, ecc..





2. Condivisione di una metodologia di livello nazionale A partire dall'IG-VAE e successive integrazioni (C.A.R.E.) definire una nuova metodologia comune multi-bisogno e auto-classificante







3. Valorizzazione dell'offerta e promozione.

Realizzazione di un database nazionale consultabile e aggiornabile, e di materiali di promozione degli "Itinerari Interregionali di Turismo per Tutti"







**Immagine - Naming** 

**Sito Web -Database** 

**Materiali Comunicazione** 

**OUTPUT:** Riferimento Sovra Nazionale in tema di Turismo per Tutti, Database Interregionale, Comunicazione dei nuovi Itinerari/Prodotti Turistici, Aumento Flussi

4. Valorizzazione dell'offerta e promozione.



# **PENTOURISM**

#### Regione Capofila

Emilia-Romagna

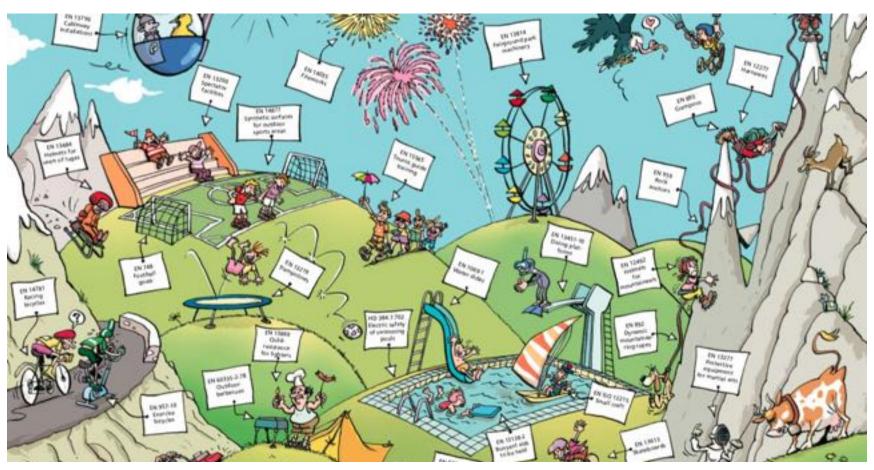
#### Regioni Partner

Basilicata Piemonte
Calabria Sardegna
Lazio Sicilia
Liguria Toscana
Lombardia Umbria
Puglia Veneto

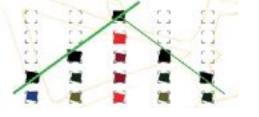
S.L.&A.

C.E.R.P.A. Italia Onlus

## Le regole e la progettazione universale

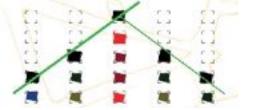


esigenze - rispetto - conflitti



# parcheggi





Il progetto è utile e commerciabile per persone con differenti abilità.

#### 2° (utilizzo flessibile)

Il progetto è adattabile a una vasta gamma di esigenze e abilità individuali.

#### 3° (utilizzo semplice ed intuitivo)

L'uso del progetto è facile da comprendere, indipendentemente dall'esperienza dell'utente, dalle sue conoscenze, dalla sua lingua o dal suo livello di concentrazione.

#### 4° (percettibilità delle informazioni)

Il progetto comunica efficacemente informazioni necessarie all'utente, indipendentemente dalle circostanze ambientali o dalle sue capacità sensoriali.

#### 5° (tolleranza all'errore)

Il progetto minimizza i rischi e le conseguenze negative di azioni accidentali o non intenzionali.

#### 6° (contenimento dello sforzo fisico)

Il progetto può essere utilizzato in modo efficace, confortevole e con un minimo sforzo.



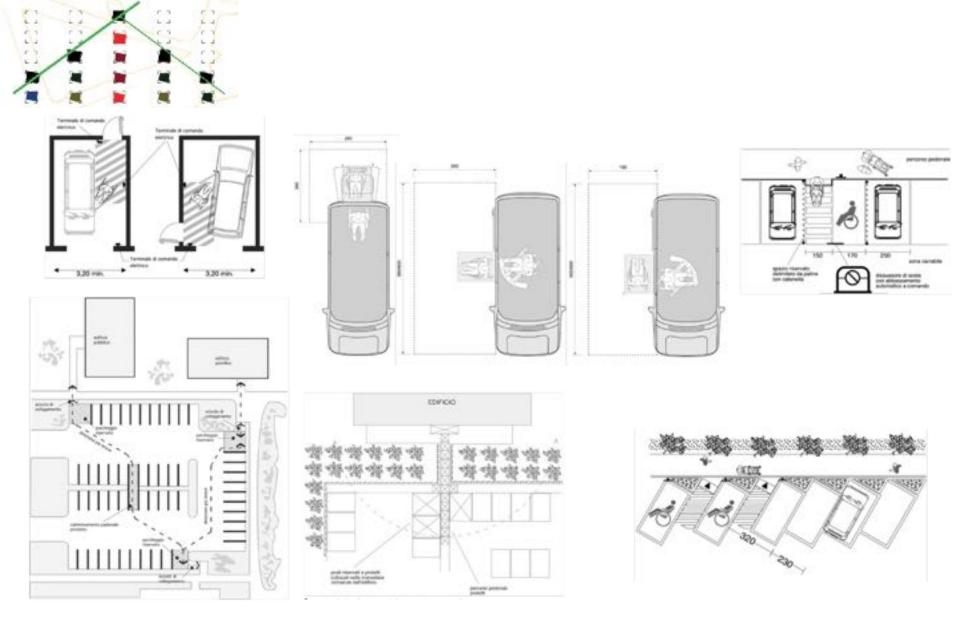
- dimensioni
- riconoscimento
- - collegamenti

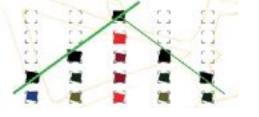






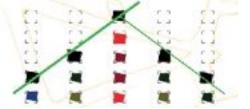






# percorsi pedonali





Il progetto è utile e commerciabile per persone con differenti abilità.

#### 2° (utilizzo flessibile)

Il progetto è adattabile a una vasta gamma di esigenze e abilità individuali.

#### **3°** (utilizzo semplice ed intuitivo)

L'uso del progetto è facile da comprendere, indipendentemente dall'esperienza dell'utente, dalle sue conoscenze, dalla sua lingua o dal suo livello di concentrazione.

#### 4º (percettibilità delle informazioni)

Il progetto comunica efficacemente informazioni necessarie all'utente, indipendentemente dalle circostanze ambientali o dalle sue capacità sensoriali.

#### 5° (tolleranza all'errore)

Il progetto minimizza i rischi e le conseguenze negative di azioni accidentali o non intenzionali.

#### 6° (contenimento dello sforzo fisico)

Il progetto può essere utilizzato in modo efficace, confortevole e con un minimo sforzo.



- percezione
- appoggio
- corrimano
- contrasto
- pedata
  - ostacoli



Il progetto è utile e commerciabile per persone con differenti abilità.

#### 2° (utilizzo flessibile)

Il progetto è adattabile a una vasta gamma di esigenze e abilità individuali.

#### **3°** (utilizzo semplice ed intuitivo)

L'uso del progetto è facile da comprendere, indipendentemente dall'esperienza dell'utente, dalle sue conoscenze, dalla sua lingua o dal suo livello di concentrazione.

#### 4º (percettibilità delle informazioni)

Il progetto comunica efficacemente informazioni necessarie all'utente, indipendentemente dalle circostanze ambientali o dalle sue capacità sensoriali.

#### 5° (tolleranza all'errore)

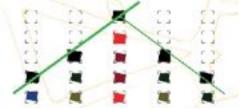
Il progetto minimizza i rischi e le conseguenze negative di azioni accidentali o non intenzionali.

#### 6° (contenimento dello sforzo fisico)

Il progetto può essere utilizzato in modo efficace, confortevole e con un minimo sforzo.



- percorsi protetti
- raccordi
  - -
  - accoglienza



Il progetto è utile e commerciabile per persone con differenti abilità.

#### 2° (utilizzo flessibile)

Il progetto è adattabile a una vasta gamma di esigenze e abilità individuali.

#### **3°** (utilizzo semplice ed intuitivo)

L'uso del progetto è facile da comprendere, indipendentemente dall'esperienza dell'utente, dalle sue conoscenze, dalla sua lingua o dal suo livello di concentrazione.

#### 4º (percettibilità delle informazioni)

Il progetto comunica efficacemente informazioni necessarie all'utente, indipendentemente dalle circostanze ambientali o dalle sue capacità sensoriali.

#### 5° (tolleranza all'errore)

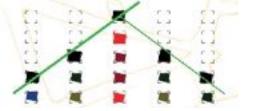
Il progetto minimizza i rischi e le conseguenze negative di azioni accidentali o non intenzionali.

#### 6° (contenimento dello sforzo fisico)

Il progetto può essere utilizzato in modo efficace, confortevole e con un minimo sforzo.



- area protetta
- occupazione spazio
- area di rispetto
- direzione ciechi



Il progetto è utile e commerciabile per persone con differenti abilità.

#### 2° (utilizzo flessibile)

Il progetto è adattabile a una vasta gamma di esigenze e abilità individuali.

#### **3°** (utilizzo semplice ed intuitivo)

L'uso del progetto è facile da comprendere, indipendentemente dall'esperienza dell'utente, dalle sue conoscenze, dalla sua lingua o dal suo livello di concentrazione.

#### 4º (percettibilità delle informazioni)

Il progetto comunica efficacemente informazioni necessarie all'utente, indipendentemente dalle circostanze ambientali o dalle sue capacità sensoriali.

#### 5° (tolleranza all'errore)

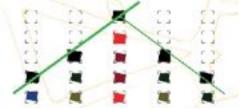
Il progetto minimizza i rischi e le conseguenze negative di azioni accidentali o non intenzionali.

#### 6° (contenimento dello sforzo fisico)

Il progetto può essere utilizzato in modo efficace, confortevole e con un minimo sforzo.



- segnaletica tattile
- pulizia nella segnaletica
- definizione delle funzioni



Il progetto è utile e commerciabile per persone con differenti abilità.

#### 2° (utilizzo flessibile)

Il progetto è adattabile a una vasta gamma di esigenze e abilità individuali.

#### 3° (utilizzo semplice ed intuitivo)

L'uso del progetto è facile da comprendere, indipendentemente dall'esperienza dell'utente, dalle sue conoscenze, dalla sua lingua o dal suo livello di concentrazione.

#### 4º (percettibilità delle informazioni)

Il progetto comunica efficacemente informazioni necessarie all'utente, indipendentemente dalle circostanze ambientali o dalle sue capacità sensoriali.

#### 5° (tolleranza all'errore)

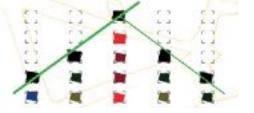
Il progetto minimizza i rischi e le conseguenze negative di azioni accidentali o non intenzionali.

#### 6° (contenimento dello sforzo fisico)

Il progetto può essere utilizzato in modo efficace, confortevole e con un minimo sforzo.



- protezione degli ostacoli
- protezione pedoni
- riqualificazione
- area di socializzazione



Il progetto è utile e commerciabile per persone con differenti abilità.

#### 2° (utilizzo flessibile)

Il progetto è adattabile a una vasta gamma di esigenze e abilità individuali.

#### 3° (utilizzo semplice ed intuitivo)

L'uso del progetto è facile da comprendere, indipendentemente dall'esperienza dell'utente, dalle sue conoscenze, dalla sua lingua o dal suo livello di concentrazione.

#### 4º (percettibilità delle informazioni)

Il progetto comunica efficacemente informazioni necessarie all'utente, indipendentemente dalle circostanze ambientali o dalle sue capacità sensoriali.

#### **5°** (tolleranza all'errore)

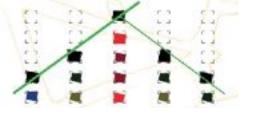
Il progetto minimizza i rischi e le conseguenze negative di azioni accidentali o non intenzionali.

#### 6° (contenimento dello sforzo fisico)

Il progetto può essere utilizzato in modo efficace, confortevole e con un minimo sforzo.

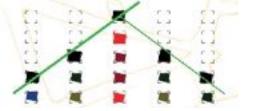
- accessibilità trasparente
- intervento temporaneo o definitivo





## **PAVIMENTAZIONI**





Il progetto è utile e commerciabile per persone con differenti abilità.

### 2° (utilizzo flessibile)

Il progetto è adattabile a una vasta gamma di esigenze e abilità individuali.

## 3° (utilizzo semplice ed intuitivo)

L'uso del progetto è facile da comprendere, indipendentemente dall'esperienza dell'utente, dalle sue conoscenze, dalla sua lingua o dal suo livello di concentrazione.

## 4º (percettibilità delle informazioni)

Il progetto comunica efficacemente informazioni necessarie all'utente, indipendentemente dalle circostanze ambientali o dalle sue capacità sensoriali.

## **5°** (tolleranza all'errore)

Il progetto minimizza i rischi e le conseguenze negative di azioni accidentali o non intenzionali.

## 6° (contenimento dello sforzo fisico)

Il progetto può essere utilizzato in modo efficace, confortevole e con un minimo sforzo.

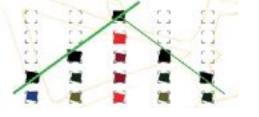




- la pavimentazione comunica
- la rugosità orienta

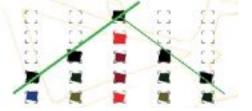






## PIANI INCLINATI





Il progetto è utile e commerciabile per persone con differenti abilità.

### 2° (utilizzo flessibile)

Il progetto è adattabile a una vasta gamma di esigenze e abilità individuali.

## 3° (utilizzo semplice ed intuitivo)

L'uso del progetto è facile da comprendere, indipendentemente dall'esperienza dell'utente, dalle sue conoscenze, dalla sua lingua o dal suo livello di concentrazione.

## 4º (percettibilità delle informazioni)

Il progetto comunica efficacemente informazioni necessarie all'utente, indipendentemente dalle circostanze ambientali o dalle sue capacità sensoriali.

## 5° (tolleranza all'errore)

Il progetto minimizza i rischi e le conseguenze negative di azioni accidentali o non intenzionali.

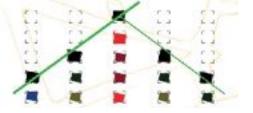
## 6° (contenimento dello sforzo fisico)

Il progetto può essere utilizzato in modo efficace, confortevole e con un minimo sforzo.

**7°** (Misure e spazi per l'avvicinamento e l'utilizzo)



 quando la funzionalità si integra con il contesto storico



Il progetto è utile e commerciabile per persone con differenti abilità.

## 2° (utilizzo flessibile)

Il progetto è adattabile a una vasta gamma di esigenze e abilità individuali.

### **3°** (utilizzo semplice ed intuitivo)

L'uso del progetto è facile da comprendere, indipendentemente dall'esperienza dell'utente, dalle sue conoscenze, dalla sua lingua o dal suo livello di concentrazione.

## 4º (percettibilità delle informazioni)

Il progetto comunica efficacemente informazioni necessarie all'utente, indipendentemente dalle circostanze ambientali o dalle sue capacità sensoriali.

## 5° (tolleranza all'errore)

Il progetto minimizza i rischi e le conseguenze negative di azioni accidentali o non intenzionali.

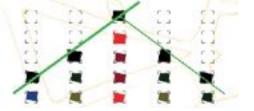
## 6° (contenimento dello sforzo fisico)

Il progetto può essere utilizzato in modo efficace, confortevole e con un minimo sforzo.





tantepossibilisoluzionipersonalizzate



Il progetto è utile e commerciabile per persone con differenti abilità.

## 2° (utilizzo flessibile)

Il progetto è adattabile a una vasta gamma di esigenze e abilità individuali.

### **3°** (utilizzo semplice ed intuitivo)

L'uso del progetto è facile da comprendere, indipendentemente dall'esperienza dell'utente, dalle sue conoscenze, dalla sua lingua o dal suo livello di concentrazione.

## 4º (percettibilità delle informazioni)

Il progetto comunica efficacemente informazioni necessarie all'utente, indipendentemente dalle circostanze ambientali o dalle sue capacità sensoriali.

## 5° (tolleranza all'errore)

Il progetto minimizza i rischi e le conseguenze negative di azioni accidentali o non intenzionali.

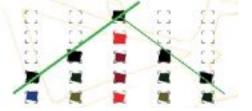
## 6° (contenimento dello sforzo fisico)

Il progetto può essere utilizzato in modo efficace, confortevole e con un minimo sforzo.





- l'intervento non deve essere un monumento all'accessibilità
- valutare l'opportunità o una possibile soluzione tecnologica



Il progetto è utile e commerciabile per persone con differenti abilità.

## 2° (utilizzo flessibile)

Il progetto è adattabile a una vasta gamma di esigenze e abilità individuali.

### **3°** (utilizzo semplice ed intuitivo)

L'uso del progetto è facile da comprendere, indipendentemente dall'esperienza dell'utente, dalle sue conoscenze, dalla sua lingua o dal suo livello di concentrazione.

## 4º (percettibilità delle informazioni)

Il progetto comunica efficacemente informazioni necessarie all'utente, indipendentemente dalle circostanze ambientali o dalle sue capacità sensoriali.

## **5°** (tolleranza all'errore)

Il progetto minimizza i rischi e le conseguenze negative di azioni accidentali o non intenzionali.

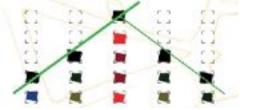
## 6° (contenimento dello sforzo fisico)

Il progetto può essere utilizzato in modo efficace, confortevole e con un minimo sforzo.





- intervento discreto



Il progetto è utile e commerciabile per persone con differenti abilità.

### 2° (utilizzo flessibile)

Il progetto è adattabile a una vasta gamma di esigenze e abilità individuali.

## 3° (utilizzo semplice ed intuitivo)

L'uso del progetto è facile da comprendere, indipendentemente dall'esperienza dell'utente, dalle sue conoscenze, dalla sua lingua o dal suo livello di concentrazione.

## 4º (percettibilità delle informazioni)

Il progetto comunica efficacemente informazioni necessarie all'utente, indipendentemente dalle circostanze ambientali o dalle sue capacità sensoriali.

## **5°** (tolleranza all'errore)

Il progetto minimizza i rischi e le conseguenze negative di azioni accidentali o non intenzionali.

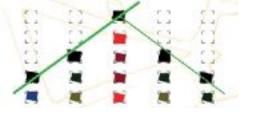
## 6° (contenimento dello sforzo fisico)

Il progetto può essere utilizzato in modo efficace, confortevole e con un minimo sforzo.



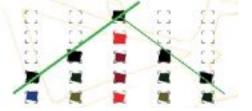
- modalità diverse di soluzioni alternative
- provvisorietà
- accessori che facilitano l'uso
- corrimano che orientano





## **SCALE**





Il progetto è utile e commerciabile per persone con differenti abilità.

### 2° (utilizzo flessibile)

Il progetto è adattabile a una vasta gamma di esigenze e abilità individuali.

### **3°** (utilizzo semplice ed intuitivo)

L'uso del progetto è facile da comprendere, indipendentemente dall'esperienza dell'utente, dalle sue conoscenze, dalla sua lingua o dal suo livello di concentrazione.

## 4º (percettibilità delle informazioni)

Il progetto comunica efficacemente informazioni necessarie all'utente, indipendentemente dalle circostanze ambientali o dalle sue capacità sensoriali.

## **5°** (tolleranza all'errore)

Il progetto minimizza i rischi e le conseguenze negative di azioni accidentali o non intenzionali.

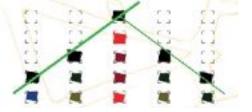
## 6° (contenimento dello sforzo fisico)

Il progetto può essere utilizzato in modo efficace, confortevole e con un minimo sforzo.



- percezione errata
- nastro continuo
- antiscivolo ingannevole
- batti-ruota
- corrimano





Il progetto è utile e commerciabile per persone con differenti abilità.

### 2° (utilizzo flessibile)

Il progetto è adattabile a una vasta gamma di esigenze e abilità individuali.

### 3° (utilizzo semplice ed intuitivo)

L'uso del progetto è facile da comprendere, indipendentemente dall'esperienza dell'utente, dalle sue conoscenze, dalla sua lingua o dal suo livello di concentrazione.

## 4º (percettibilità delle informazioni)

Il progetto comunica efficacemente informazioni necessarie all'utente, indipendentemente dalle circostanze ambientali o dalle sue capacità sensoriali.

## 5° (tolleranza all'errore)

Il progetto minimizza i rischi e le conseguenze negative di azioni accidentali o non intenzionali.

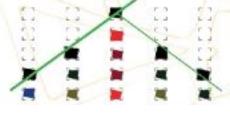
## 6° (contenimento dello sforzo fisico)

Il progetto può essere utilizzato in modo efficace, confortevole e con un minimo sforzo.



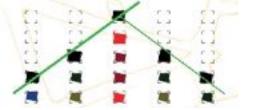


- presegnalazione
- andamento percepito
- salire e scendere



## segnaletica di orientamento





Il progetto è utile e commerciabile per persone con differenti abilità.

### 2° (utilizzo flessibile)

Il progetto è adattabile a una vasta gamma di esigenze e abilità individuali.

### **3°** (utilizzo semplice ed intuitivo)

L'uso del progetto è facile da comprendere, indipendentemente dall'esperienza dell'utente, dalle sue conoscenze, dalla sua lingua o dal suo livello di concentrazione.

## 4º (percettibilità delle informazioni)

Il progetto comunica efficacemente informazioni necessarie all'utente, indipendentemente dalle circostanze ambientali o dalle sue capacità sensoriali.

## 5° (tolleranza all'errore)

Il progetto minimizza i rischi e le conseguenze negative di azioni accidentali o non intenzionali.

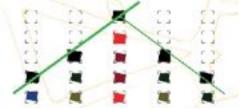
## 6° (contenimento dello sforzo fisico)

Il progetto può essere utilizzato in modo efficace, confortevole e con un minimo sforzo.



- percepire l'ostacolo e servizi infrastrutturali





1º (utilizzo equo, non discriminatorio)

Il progetto è utile e commerciabile per persone con differenti abilità.

## 2° (utilizzo flessibile)

Il progetto è adattabile a una vasta gamma di esigenze e abilità individuali.

### 3° (utilizzo semplice ed intuitivo)

L'uso del progetto è facile da comprendere, indipendentemente dall'esperienza dell'utente, dalle sue conoscenze, dalla sua lingua o dal suo livello di concentrazione.

## 4º (percettibilità delle informazioni)

Il progetto comunica efficacemente informazioni necessarie all'utente, indipendentemente dalle circostanze ambientali o dalle sue capacità sensoriali.

## 5° (tolleranza all'errore)

Il progetto minimizza i rischi e le conseguenze negative di azioni accidentali o non intenzionali.

### 6° (contenimento dello sforzo fisico)

Il progetto può essere utilizzato in modo efficace, confortevole e con un minimo sforzo.

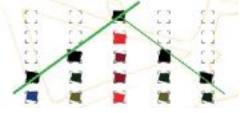
**7°** (Misure e spazi per l'avvicinamento e l'utilizzo)



orientarsi attraverso i sensi







Il progetto è utile e commerciabile per persone con differenti abilità.

## 2° (utilizzo flessibile)

Il progetto è adattabile a una vasta gamma di esigenze e abilità individuali.

## 3° (utilizzo semplice ed intuitivo)

L'uso del progetto è facile da comprendere, indipendentemente dall'esperienza dell'utente, dalle sue conoscenze, dalla sua lingua o dal suo livello di concentrazione.

## 4º (percettibilità delle informazioni)

Il progetto comunica efficacemente informazioni necessarie all'utente, indipendentemente dalle circostanze ambientali o dalle sue capacità sensoriali.

## 5° (tolleranza all'errore)

Il progetto minimizza i rischi e le conseguenze negative di azioni accidentali o non intenzionali.

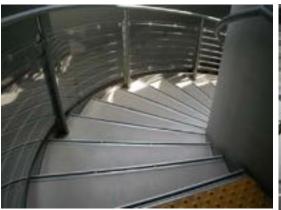
## 6° (contenimento dello sforzo fisico)

Il progetto può essere utilizzato in modo efficace, confortevole e con un minimo sforzo.

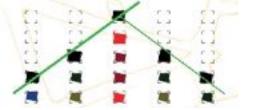
**7°** (Misure e spazi per l'avvicinamento e l'utilizzo)



orientamento e accesso ai servizi







Il progetto è utile e commerciabile per persone con differenti abilità.

### 2° (utilizzo flessibile)

Il progetto è adattabile a una vasta gamma di esigenze e abilità individuali.

## 3° (utilizzo semplice ed intuitivo)

L'uso del progetto è facile da comprendere, indipendentemente dall'esperienza dell'utente, dalle sue conoscenze, dalla sua lingua o dal suo livello di concentrazione.

## 4º (percettibilità delle informazioni)

Il progetto comunica efficacemente informazioni necessarie all'utente, indipendentemente dalle circostanze ambientali o dalle sue capacità sensoriali.

## 5° (tolleranza all'errore)

Il progetto minimizza i rischi e le conseguenze negative di azioni accidentali o non intenzionali.

## 6° (contenimento dello sforzo fisico)

Il progetto può essere utilizzato in modo efficace, confortevole e con un minimo sforzo.

**7°** (Misure e spazi per l'avvicinamento e l'utilizzo)

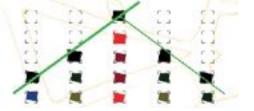


- rafforzare l'informazione







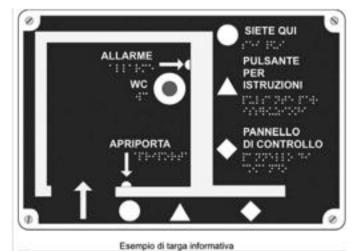




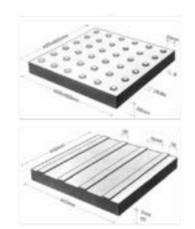






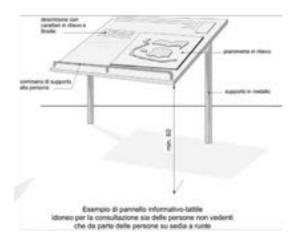










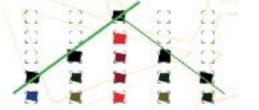


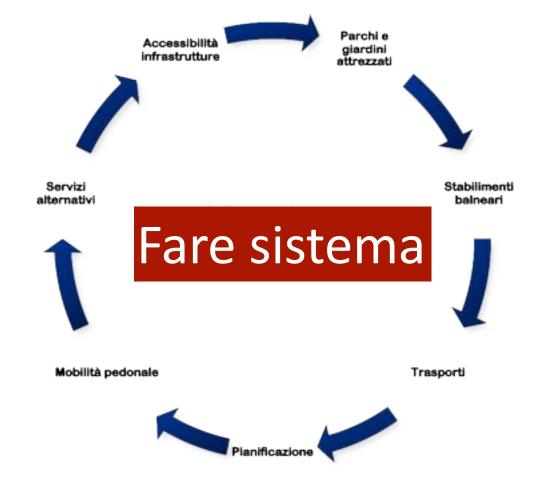
# Le buone pratiche















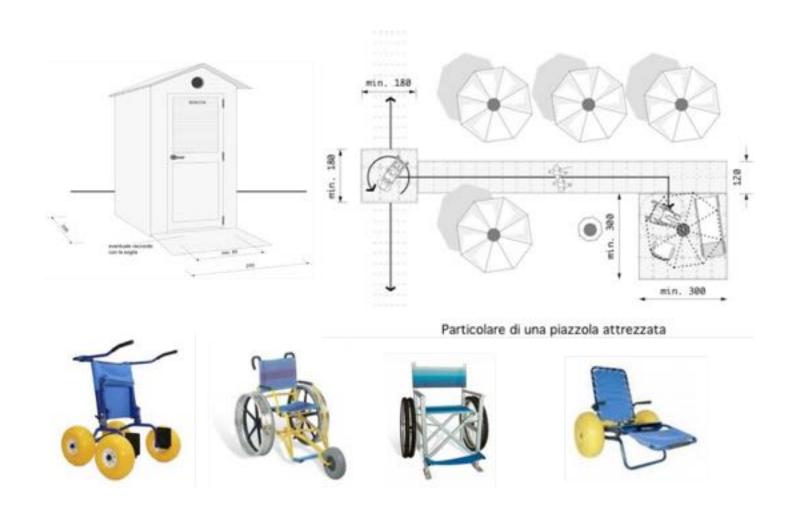














## Possibili servizi







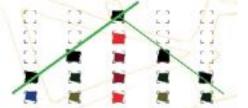




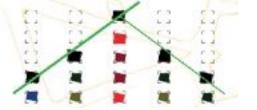




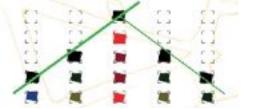




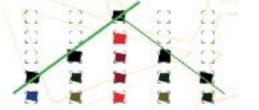






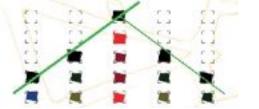




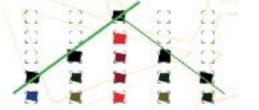








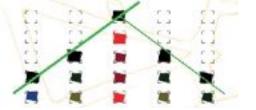






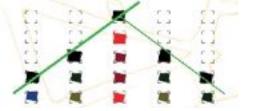




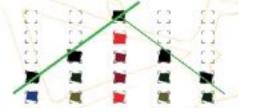






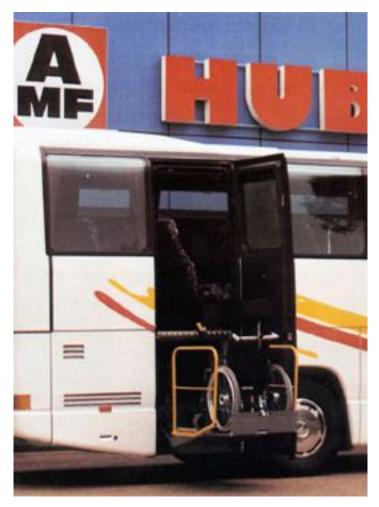




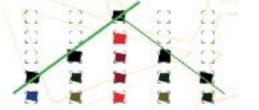




Trasporto Porta porta



Trasporto Gran Turismo

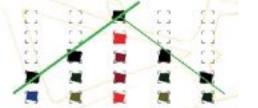
















## Mobilità dolce



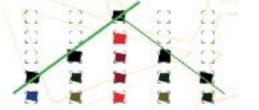








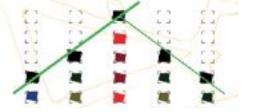




## Mobilità dolce







## Mobilità dolce





