

MOLTEPLICIT(A)

Spazi che accolgono
relazioni in movimento

IL TURISMO E IL TEMPO LIBERO

I luoghi del turismo inclusivo

Data 26/11/2020

LA RICETTIVITA' DI ALBERGHI ED ESERCIZI COMMERCIALI

L'accoglienza dell'ospite fruitore

Marcello D'Orsi – Consulente per l'accessibilità

Promozione



Progetto e coordinamento



Patrocino



Iniziativa in collaborazione con

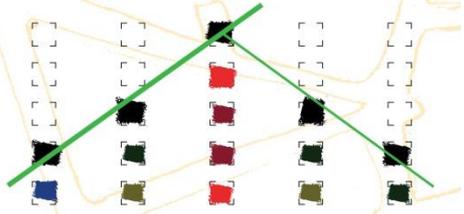


Federazione Regionale
dei Geometri e Geometri Laureati
dell'Emilia Romagna

LA RICETTIVITA' DI ALBERGHI ED ESERCIZI COMMERCIALI

L'accoglienza dell'ospite fruitore

Marcello D'Orsi – Consulente per l'accessibilità



MODO nasce dall'esperienza ventennale nel settore alberghiero commerciale, nelle soluzioni abitative per l'area urbana e nel recupero ambientale, nonché nel restauro di edifici monumentali. MODO è inoltre parte integrante di un pool d'impresе che opera nell'ambito degli interventi mirati all'abbattimento delle barriere architettoniche.

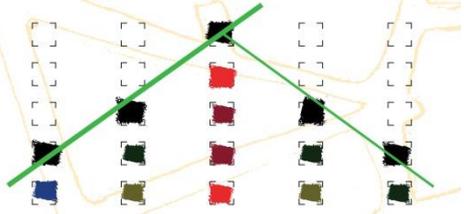
ALL ACCESS ABILITY E' una start-up innovativa di progettazione accessibile, una realtà specializzata con lo scopo di rispondere in maniera competente alla domanda di soluzioni ed apparecchiature nel campo della disabilità. Il nostro obiettivo è fornire proposte personalizzate di design, inclusive ed integrate, creando ambienti di vita sociale confortevoli e funzionali.

Marcello D'Orsi - Consulente per l'accessibilità

LA RICETTIVITA' DI ALBERGHI ED ESERCIZI COMMERCIALI

L'accoglienza dell'ospite fruitore

Marcello D'Orsi – Consulente per l'accessibilità



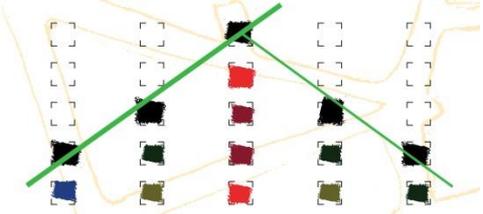
ESERCIZI COMMERCIALI



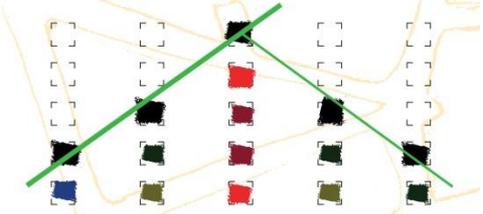
ALBERGHI

LA RICETTIVITA'

L'accoglienza dell'ospite fruitore



**Perché è importante
rendere accogliente una
struttura per l'ospite con
disabilità**



LA RICETTIVITA' DI ALBERGHI ED ESERCIZI COMMERCIALI

L'accoglienza dell'ospite fruitore

Marcello D'Orsi – Consulente per l'accessibilità

Semplice perchè l'azienda registrerà...

1

+20% AUMENTO DEL FATTURATO
PERCENTUALE DERIVANTE DAL SEGMENTO
TURISTICO ACCESSIBILE



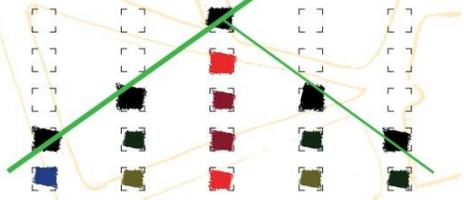
2

+50% AUMENTO DI PRESENZE
MAGGIORE PERMANENZA DEL FRUITORE DISABILE



Tutto questo dovuto ad una buona...

PROGETTAZIONE ACCESSIBILE



LA RICETTIVITA' DI ALBERGHI ED ESERCIZI COMMERCIALI

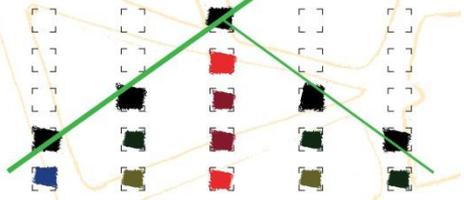
L'accoglienza dell'ospite fruitore

Marcello D'Orsi – Consulente per l'accessibilità



Oggi cosa s'intende per «progettazione ACCESSIBILE»

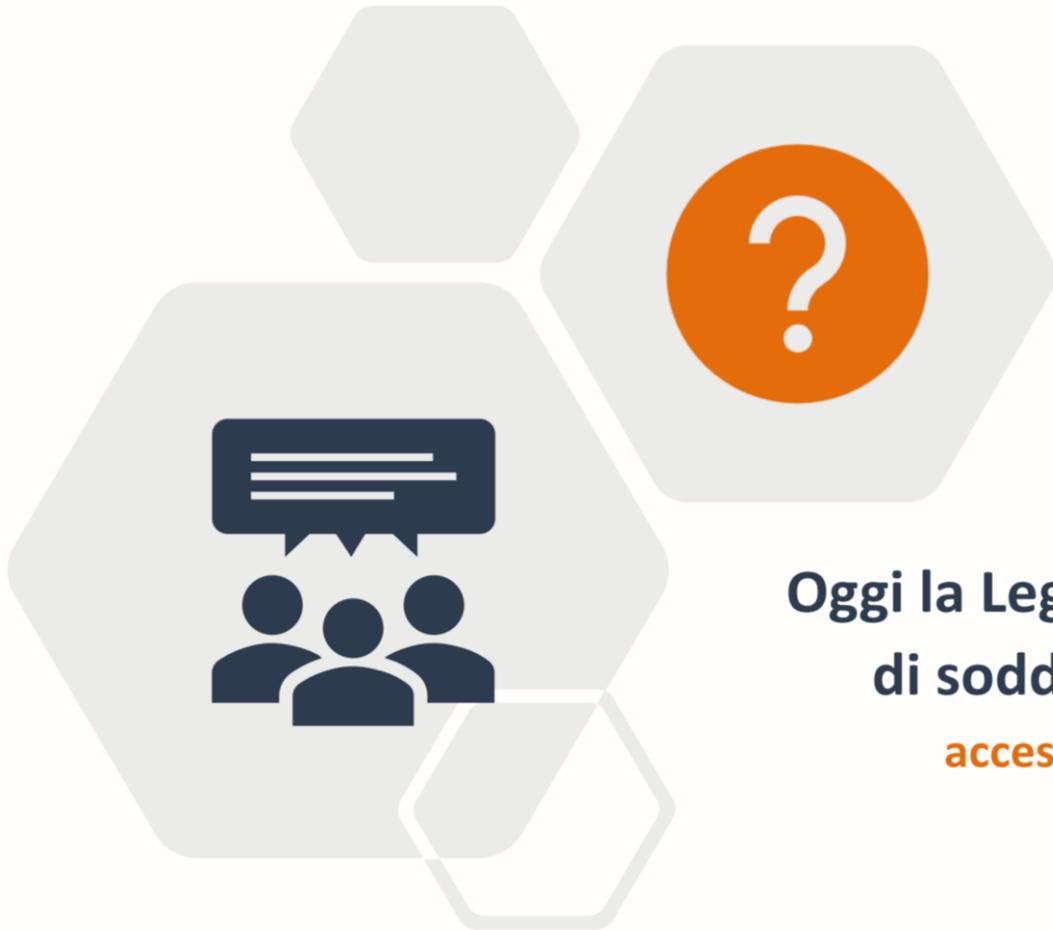
«La progettazione senza barriere architettoniche viene ancor oggi identificata da alcuni come un tipo di progettazione “dedicata” alle persone con disabilità, con soluzioni e accorgimenti rivolti espressamente e unicamente a soddisfare un'utenza con esigenze speciali. Si tratta di un approccio che va decisamente superato e relegato ad un retaggio del passato.»



LA RICETTIVITA' DI ALBERGHI ED ESERCIZI COMMERCIALI

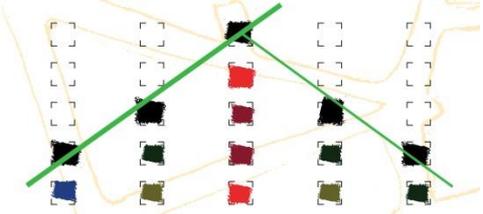
L'accoglienza dell'ospite fruitore

Marcello D'Orsi – Consulente per l'accessibilità



Oggi la Legge 13 del 1989 è in grado
di soddisfare le nuove necessità:

accessibilità, visitabilità e adattabilità



LA RICETTIVITA' DI ALBERGHI ED ESERCIZI COMMERCIALI

L'accoglienza dell'ospite fruitore

Marcello D'Orsi – Consulente per l'accessibilità

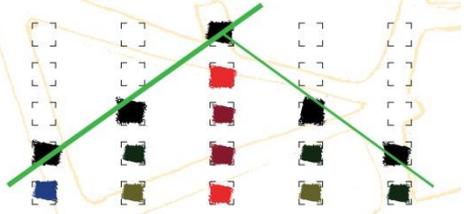


ABBIAMO MAGGIORI E DIVERSE NECESSITA'

LA RICETTIVITA' DI ALBERGHI ED ESERCIZI COMMERCIALI

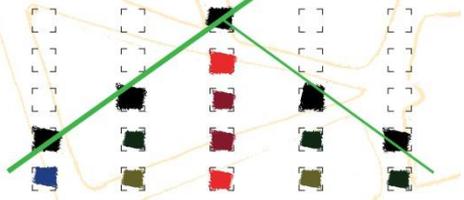
L'accoglienza dell'ospite fruitore

Marcello D'Orsi – Consulente per l'accessibilità



ALBERGHI

*Quanti alberghi sono ACCOGLIENTI, FRUIBILI E CON
PERSONALE FORMATO*



LA RICETTIVITA' DI ALBERGHI ED ESERCIZI COMMERCIALI

L'accoglienza dell'ospite fruitore
Marcello D'Orsi – Consulente per l'accessibilità

Aprendo la strada ad un futuro accessibile...



LA RICETTIVITA' DI ALBERGHI ED ESERCIZI COMMERCIALI

L'accoglienza dell'ospite fruitore

Marcello D'Orsi – Consulente per l'accessibilità

Di cosa ha bisogno un albergo accessibile...



LA RICETTIVITA' DI ALBERGHI ED ESERCIZI COMMERCIALI

L'accoglienza dell'ospite fruitore

Marcello D'Orsi – Consulente per l'accessibilità

ARRIVO, PARCHEGGIO ED INGRESSO



- *Progettare un'area esterna per il parcheggio*
- *Indicazioni chiare per arrivare all'ingresso dell'hotel anche tramite sistemi tecnologici*
- *Ingresso preferibilmente coperto*
- *Accesso mediante ingressi con porte automatiche*



LA RICETTIVITA' DI ALBERGHI ED ESERCIZI COMMERCIALI

L'accoglienza dell'ospite fruitore

Marcello D'Orsi – Consulente per l'accessibilità

RECEPTION ACCESSIBILE



- *Progettare una hall di idonee dimensioni*
- *Creare una buona illuminazione*
- *Utilizzare colori a contrasto che migliorano la percezione sensoriale*
- *Integrazione di supporti: mappe tattili e sistemi tecnologici per rendere più fruibili gli ambienti*
- *Rendere la reception ben visibile e con area facilitata per persone con disabilità: anziani, non udenti, persone non vedenti, sordomuti, persone di bassa statura, nanismo e non solo...*
- *Accessibilità ai servizi in autonomia*

LA RICETTIVITA' DI ALBERGHI ED ESERCIZI COMMERCIALI

L'accoglienza dell'ospite fruitore

Marcello D'Orsi – Consulente per l'accessibilità

INDICAZIONI PER ACCEDERE ALLA CAMERA

- Camere preferibilmente posizionate al piano terra
- Accesso con ascensore o montascale/servoscale in caso di posizionamento ai piani alti
- Verifica ed installazione di sistemi di sicurezza da utilizzare in caso di emergenza
- Indicazione chiara dei percorsi per accedere alle camere



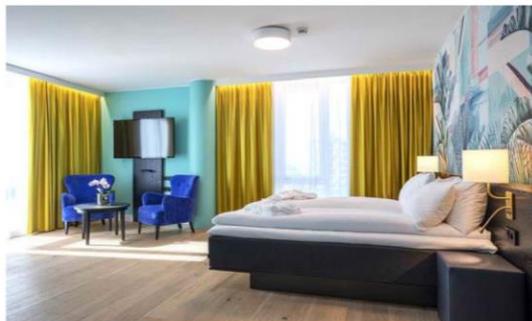
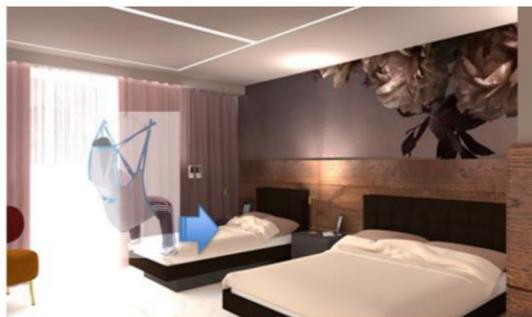
LA RICETTIVITA' DI ALBERGHI ED ESERCIZI COMMERCIALI

L'accoglienza dell'ospite fruitore

Marcello D'Orsi – Consulente per l'accessibilità

FRUIZIONE INDIPENDENTE DELLA CAMERA

- *Alla base di una progettazione accessibile ogni camera dovrebbe essere ideata per accogliere un fruitore ignoto*
- *Meccanismi di automazione per gli accessi comprensivi di sblocco in caso di emergenza*
- *Bagni comodi, sicuri e di design*
- *Disponibilità kit per persone non udenti per facilitare la comunicazione in caso di emergenza*
- *Posizionamento di sistemi Braille per mappatura camera*
- *Tecnologie di domotica e tanto altro...*



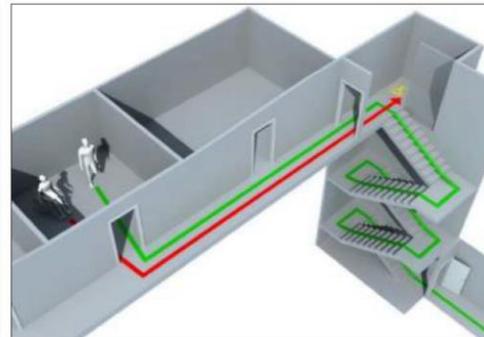
LA RICETTIVITA' DI ALBERGHI ED ESERCIZI COMMERCIALI

L'accoglienza dell'ospite fruitore

Marcello D'Orsi – Consulente per l'accessibilità

SICUREZZA

- *Inserimento sistemi di emergenza in ogni piano per poter scendere dalle scale (sedia per l'evacuazione di emergenza)*
- *Posizionamento camere in prossimità delle vie di fuga*
- *Realizzazione spazi calmi*
- *Progettare percorsi lineari*
- *Non inserire elementi sporgenti che rendono i percorsi tortuosi e pericolosi*



LA RICETTIVITA' DI ALBERGHI ED ESERCIZI COMMERCIALI

L'accoglienza dell'ospite fruitore

Marcello D'Orsi – Consulente per l'accessibilità

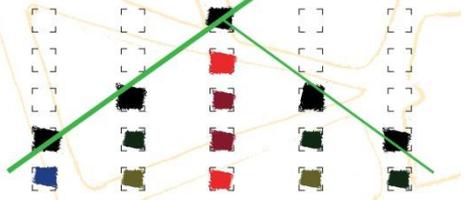
PERSONALE FORMATO

Le persone sono la risorsa più importante delle aziende.

E' vitale dunque per l'azienda specializzare tutto lo staff, programmando corsi di formazione ed informazione che riguardano differenti tematiche

- *Accogliere l'ospite mettendolo a proprio agio*
- *Saper comunicare in modo semplice e chiaro*
- *L'utilizzo di nuove tecnologie all'interno della struttura*
- *La conoscenza dei dispositivi di sicurezza per garantire una migliore comprensibilità degli atteggiamenti da tenere nell'attesa dei soccorsi*
- *Aggiornamento continuo sulle normative da attuare*





LA RICETTIVITA' DI ALBERGHI ED ESERCIZI COMMERCIALI

L'accoglienza dell'ospite fruitore
Marcello D'Orsi – Consulente per l'accessibilità

UNIVERSAL DESIGN

ESERCIZI COMMERCIALI



LA RICETTIVITA' DI ALBERGHI ED ESERCIZI COMMERCIALI

L'accoglienza dell'ospite fruitore

Marcello D'Orsi – Consulente per l'accessibilità

Vorrei ma non posso, quando le barriere architettoniche limitano i sogni...



LA RICETTIVITA' DI ALBERGHI ED ESERCIZI COMMERCIALI

L'accoglienza dell'ospite fruitore

Marcello D'Orsi – Consulente per l'accessibilità

Gli esercizi commerciali dovrebbero avere le caratteristiche dell'Universal Design...

01

EQUITA'

Utilizzabile da chiunque

02

FLESSIBILITA'

Si adatta a diverse abilità

03

SEMPLICITA'

Uso intuitivo

04

PERCETTIBILITA'

Trasmettere le informazioni sensoriali e comunicative



05

TOLLERANZA ERRORI

Minimizzare rischi o azioni non volute

06

CONTENIMENTO DELLO

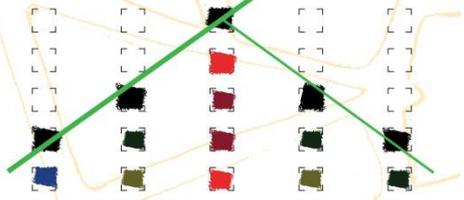
SFORZO FISICO

Utilizzo con minima fatica

07

MISURE E SPAZI SUFFICIENTI

Realizzare aree e zone idonei, accessibili e fruibili



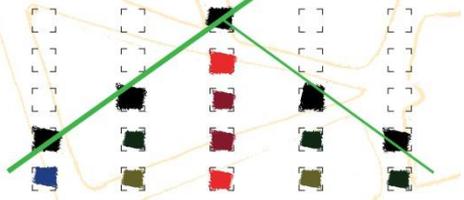
LA RICETTIVITA' DI ALBERGHI ED ESERCIZI COMMERCIALI

L'accoglienza dell'ospite fruitore

Marcello D'Orsi – Consulente per l'accessibilità



Questi principi non dipendono solo da una **buona progettazione**, ma da tutta la filiera costruttiva



LA RICETTIVITA' DI ALBERGHI ED ESERCIZI COMMERCIALI

L'accoglienza dell'ospite fruitore

Marcello D'Orsi – Consulente per l'accessibilità



Cosa significa realizzare una «buona progettazione»

*«Progettare per coloro che in modo temporaneo o permanente hanno difficoltà a muoversi, mangiare, orientarsi, comunicare, etc.. come **ANZIANI**, disabili, persone con problemi alimentari, intolleranze e allergie, genitori con bambini, donne in gravidanza...»*

LA RICETTIVITA' DI ALBERGHI ED ESERCIZI COMMERCIALI

L'accoglienza dell'ospite fruitore

Marcello D'Orsi – Consulente per l'accessibilità

Significa:

- Prendere un caffè senza ostacoli
- Fare la spesa in ambienti fruibili
- Comprare un abito in autonomia
- Realizzare parcheggi nelle immediate vicinanze degli esercizi commerciali
- Prevedere una copertura a tutela dei percorsi
- Realizzare percorsi tattilo-plantari e mappe tattili per favorire l'orientamento
- Utilizzare sistemi innovativi tramite reti Wi-Fi, Wireless
- Utilizzare tecnologie idonee per persone sorde o ipoacusiche



LA RICETTIVITA' DI ALBERGHI ED ESERCIZI COMMERCIALI

L'accoglienza dell'ospite fruitore

Marcello D'Orsi – Consulente per l'accessibilità

«Altre disabilità...»



Un genitore che porta i figli con il passeggino a volte deve rinunciare agli acquisti in un negozio perchè senza aiuti non può superare i gradini che conducono alla porta o perchè gli scaffali sono disposti in modo da non permettere uno spazio di manovra sufficiente

LA RICETTIVITA' DI ALBERGHI ED ESERCIZI COMMERCIALI

L'accoglienza dell'ospite fruitore

Marcello D'Orsi – Consulente per l'accessibilità

RIASSUMENDO: LA RICETTIVITA' E L'ACCOGLIENZA DELL'OSPITE SONO UN **VALORE AGGIUNTO**

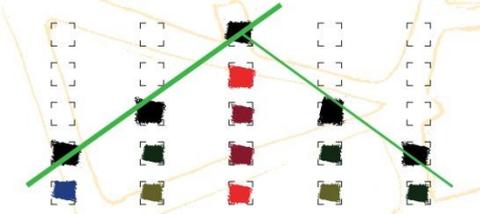
SI PARTE DA
UNA BUONA
PROGETTAZIONE

SI COCCOLA IL CLIENTE
METTENDOLO
A PROPRIO AGIO

QUINDI SI
INCREMENTA IL
FATTURATO

NE SEGUE UN
AUMENTANO DEGLI
OSPITI



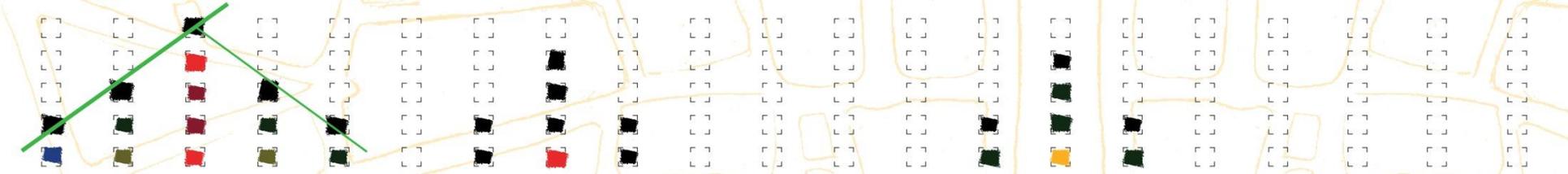


LA RICETTIVITA' DI ALBERGHI ED ESERCIZI COMMERCIALI

L'accoglienza dell'ospite fruitore

Marcello D'Orsi – Consulente per l'accessibilità

**IL TURISTA
DIVENTA AMBASCIATORE E TESTIMONIAL
DEI PREGI DI UNA LOCALITA', DI UN
ALBERGO, DI UN MUSEO...**



GRAZIE PER L'ATTENZIONE

