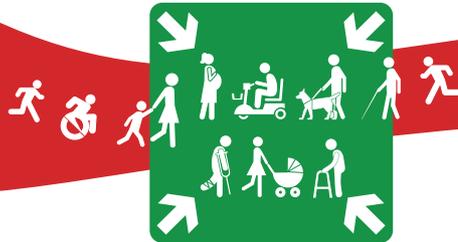




Bologna 17/12/2019



LA SICUREZZA INCLUSIVA A PARTIRE DAL PROGETTO Aspetti che interessano le strutture sanitarie

Elisabetta Schiavone
CERPA Italia Onlus

Soluzioni Emergenti . Emergenza e Fragilità
Osservatorio sicurezza e soccorso alle persone con esigenze speciali CNVVF
(tech@soluzioniemergenti.it)

Emergenza e Fragilità
CONSIGLIO NAZIONALE
1a edizione

Il Progetto degli Edifici Strategici a partire dall'Emergenza
OSPEDALI E STRUTTURE SANITARIE

Ancora Piazza 19 settembre 2019 Auditorium Fondazione CERPA, Via del Casale

Programma

8:30 Registrazione partecipanti
9:00 Start della giornata

09:30 PRIMA SESSIONE | SCENARI E CRITICITÀ PER IL PROGETTO
La tutela delle strutture strategiche di emergenza: l'esperienza Italiana
Strategie applicative e prevenzione incendi: l'esperienza nelle strutture di Ancora Piazza e Roma
Edifici strategici: l'esperienza di Parigi
Primo intervento: analisi di un caso di intervento di restauro
Dispositivi e materiali emergenziali: l'esperienza di Roma
Ricerca degli Ospedali sui recenti eventi sismici italiani
Questionari: alla ricerca di nuove soluzioni
Strumenti di supporto alla progettazione di ambienti e percorsi ospedalieri
Discussioni e domande: Area

12:30 Intervallo
13:30 PRIMA SESSIONE | ESPERIENZE CRITICHE E BUONE PRATICHE
Quattro incontri negli ospedali lombardi: gli edifici e l'organizzazione in emergenza
Criteri di scelta e di valutazione
Studio delle criticità ambientali in una RSA attraverso le prove di evacuazione
Questionari: Area 1
Contributi: Area 1

16:00 Tavola Rotonda
Ricerca di nuove soluzioni: l'esperienza di Roma
Primo intervento: analisi di un caso di intervento di restauro
Dispositivi e materiali emergenziali: l'esperienza di Roma
Ricerca degli Ospedali sui recenti eventi sismici italiani
Questionari: alla ricerca di nuove soluzioni
Strumenti di supporto alla progettazione di ambienti e percorsi ospedalieri
Discussioni e domande: Area

17:00 Chiusura giornata

DAPFC di AP Viale Indipendenza, 7 - 40138 Ancora Piazza - Tel: +39 051 381111 - E: CFP 256 Ludovico ANAP15170150003103100000

SPONSOR

CONVEGNO

ORGANIZZAZIONE

BIM LINERGY



EMERGENZA & FRAGILITÀ



LA SICUREZZA INCLUSIVA A PARTIRE DAL PROGETTO
Aspetti che interessano le strutture sanitarie

Elisabetta Schiavone
CERPA Italia Onlus | Soluzioni Emergenti . Emergenza e Fragilità

L'EMERGENZA?

...non esiste

L'evento non sempre determina il disastro.
Il disastro è spesso conseguenza dell'errore umano.
Errore di valutazione e di scelta.
Conseguenza della incapacità o mancata volontà di prevedere una risposta adeguata.

“

Se la predisposizione corretta degli spazi e dei volumi e la corretta interpretazione del rapporto uomo ambiente negli edifici dei più differenti impieghi è elemento essenziale di benessere, l'interpretazione degli stessi temi dal punto di vista della gestione delle emergenze, e più in generale delle situazioni di crisi, può fare in molti casi la differenza tra il sopravvivere ed il soccombere.

”

Ing. Giuseppe Romano
Direttore Regionale VVF Toscana
Direttore Osservatorio Sicurezza e Soccorso alle persone con esigenze speciali CNVVF
Già Direttore Centrale per l'Emergenza e il Soccorso Pubblico CNVVF

In: ANTINCENDIO n. 1/2016 (p. 87/99)
Atti del convegno:
EMERGENZA E FRAGILITÀ II edizione anno 2015
Il progetto degli edifici strategici a partire dall'emergenza:
ospedali e strutture sanitarie

L'EMERGENZA?

...non esiste

L'evento non sempre determina il disastro.
Il disastro è spesso conseguenza dell'errore umano.
Errore di valutazione e di scelta.
Conseguenza della incapacità o mancata volontà di **prevedere**
una risposta adeguata.

CONOSCENZA



L'EMERGENZA? non esiste

L'evento non sempre determina il disastro.
Il disastro è spesso conseguenza dell'errore umano.
Errore di valutazione e di scelta.

Conseguenza della incapacità o mancata volontà di **prevedere**
una risposta adeguata.



CONOSCENZA

**ADEGUATA
A CHI?**



LA SICUREZZA INCLUSIVA A PARTIRE DAL PROGETTO
Aspetti che interessano le strutture sanitarie

Elisabetta Schiavone
CERPA Italia Onlus | Soluzioni Emergenti - Emergenza e Fragilità

Gli orientamenti internazionali in materia di sicurezza inclusiva



2006

Art. 11. "Gli Stati Parti adottano, in conformità ai loro obblighi di diritto internazionale, compreso il diritto internazionale umanitario e il diritto internazionale dei diritti umani, tutte le misure necessarie per **garantire la protezione e la sicurezza delle persone con disabilità in situazioni di rischio, incluse le situazioni di conflitto armato, le emergenze umanitarie e le catastrofi naturali**".



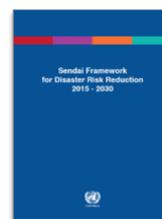
2011

Il tema del rapporto tra disabilità ed emergenza si può interpretare a partire dal World report on disability del 2011, che stima nel **15% la popolazione mondiale con esperienza di disabilità**, fino a giungere agli avvenimenti che negli ultimi anni hanno portato all'attenzione del mondo intero le esperienze connesse con situazioni emergenziali come incendi, terremoti ed eventi di altro tipo.



2014

Oltre ad essere causa di **disabilità, le emergenze possono aumentare la vulnerabilità delle persone con disabilità**, le cui condizioni e specifiche esigenze sono spesso ignorati o trascurati nella gestione dell'emergenza. Tali esigenze non vengono identificate e dunque affrontate prima, durante e dopo l'emergenza. Le persone con disabilità sono raramente consultate o rappresentate nella progettazione di politiche e programmi di gestione del rischio di emergenza.



2015

Le persone con disabilità sono colpite in modo sproporzionato a causa di una serie di fattori, tra cui l'esclusione dai processi decisionali, le condizioni di vita, spesso povere, l'inadeguatezza delle infrastrutture, disparità di reddito o fonti non diversificate di reddito, e l'accesso limitato ai servizi di base, in particolare l'educazione e l'informazione.



LA SICUREZZA INCLUSIVA A PARTIRE DAL PROGETTO
Aspetti che interessano le strutture sanitarie

Elisabetta Schiavone
CERPA Italia Onlus | Soluzioni Emergenti - Emergenza e Fragilità

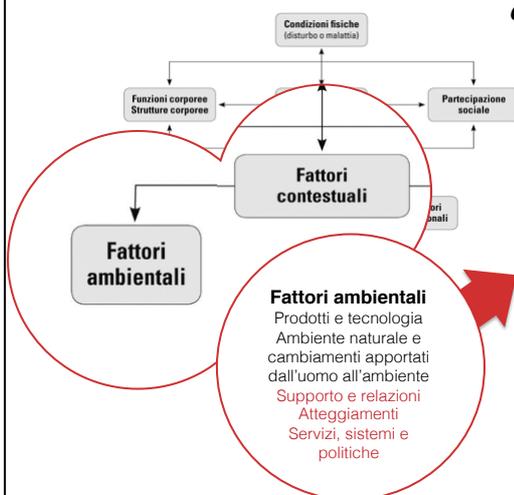
La disabilità? Una questione di barriere e facilitatori



“
La disabilità viene definita come la conseguenza o il risultato di una complessa relazione tra la condizione di salute di un individuo e i fattori personali, e i fattori ambientali che rappresentano le circostanze in cui vive l'individuo.
”

ICF Classificazione del Funzionamento della
disabilità e della salute / OMS 2001

La disabilità? Una questione di barriere e facilitatori



“
Ambienti diversi possono avere un impatto molto diverso sullo stesso individuo con una certa condizione di salute.
Un ambiente con barriere, o senza facilitatori, limiterà la performance dell'individuo; altri ambienti più facilitanti potranno invece favorirla.
La società può ostacolare la performance di un individuo sia creando delle barriere (ad es. edifici inaccessibili), sia non fornendo facilitatori (ad es. mancata disponibilità di ausili).
”

ICF Classificazione del Funzionamento della
disabilità e della salute / OMS 2001

Le strutture

Ospedali, strutture a carattere sanitario e socio sanitario

Cliniche, RSA, centri per la riabilitazione, diurni, poliambulatori ecc



LA SICUREZZA INCLUSIVA A PARTIRE DAL PROGETTO
Aspetti che interessano le strutture sanitarie

Elisabetta Schiavone
CERPA Italia Onlus | Soluzioni Emergenti . Emergenza e Fragilità

Le strutture

"L'ospedale non è un posto per disabili": impreparate 2 strutture su 3

Prima indagine conoscitiva di Spes contra Spem e Osservatorio nazionale sulla salute nelle regioni italiane. Percorso prioritario solo nel 36% delle strutture sanitarie, con record negativo al sud (19,4%). Nessuna mappa a rilievo, mentre percorsi tattili si trovano nel 10% delle strutture. Spazi dedicati in nessuna struttura del sud

01 aprile 2016



Dall'indagine emergono dati poco confortanti:

- solo in poco più di un terzo delle strutture (36,0%) è previsto un flusso prioritario per i pazienti con disabilità che devono fruire di prestazioni ospedaliere.
- Solo il 16,8% delle strutture ha un punto unico di accoglienza per le persone con disabilità
- nessuna struttura ha mappe a rilievo per persone non vedenti, mentre solo il 10,6% delle strutture è dotato di percorsi tattili
- I display luminosi sono presenti nel 57,8% degli ospedali
- Solo il 12,4% delle strutture ha locali o percorsi adatti per visitare i pazienti con disabilità intellettiva nel Pronto Soccorso.
- il 21,7% ha dedicato all'interno dell'ospedale appositi spazi assistenza delle persone con disabilità intellettiva/cognitiva.



LA SICUREZZA INCLUSIVA A PARTIRE DAL PROGETTO
Aspetti che interessano le strutture sanitarie

Elisabetta Schiavone
CERPA Italia Onlus | Soluzioni Emergenti . Emergenza e Fragilità

Le strutture

Fondazione Bambini e Autismo Onlus

Ospedale e Autismo: un nuovo spazio per l'accoglienza al Pronto Soccorso a Pordenone



MOLTEPLICI(TA)

LA SICUREZZA INCLUSIVA A PARTIRE DAL PROGETTO
Aspetti che interessano le strutture sanitarie

Elisabetta Schiavone
CERPA Italia Onlus | Soluzioni Emergenti . Emergenza e Fragilità

Le strutture



Press-In anno VIII / n. 1185

Il Resto del Carlino

“In ospedale? Ma senza cane guida”

JESI

«Io non vedente ho accompagnato in ospedale mio marito con il mio cane guida, praticamente i miei occhi, ma ci siamo sentiti dire che 'Cocca' non poteva entrare senza un'autorizzazione da richiedere alla direzione almeno tre giorni prima, firmando anche un modulo». Angela Carafa, rimasta cieca dopo un intervento alla cataratta l'anno scorso, pugliese ma da 16 anni a Castelbellino, si è sentita «discriminata» martedì all'ospedale Urbani: «Cocca - racconta Angela - è un aiuto, non mi lascia mai sola né io posso allontanarmi da lei. E' pulita e addestrata, non abbaia e non lecca. Ci sono leggi che dicono che i cani guida possono entrare in qualunque esercizio aperto al pubblico, non nelle zone sterili, dove comunque nessuno chiede di entrare. Mio marito dovrà sottoporsi a un'operazione, è in lista di attesa, non posso lasciarlo solo. Se un non vedente deve andare in ospedale che deve fare? Ritirare il modulo, farselo leggere, compilarlo e poi attendere l'ok? Assurdo. Parliamo di un ospedale pubblico. Con Cocca sono stata a Torrette e a villa Serena e ci hanno fermato solo per carezze e complimenti».

[...]

di Sara Ferreri

MOLTEPLICI(TA)

LA SICUREZZA INCLUSIVA A PARTIRE DAL PROGETTO
Aspetti che interessano le strutture sanitarie

Elisabetta Schiavone
CERPA Italia Onlus | Soluzioni Emergenti . Emergenza e Fragilità

Le strutture

Ospedali, strutture a carattere sanitario e socio sanitario

Cliniche, RSA, centri per la riabilitazione, diurni, poliambulatori ecc



MOLTEPLICITÀ

LA SICUREZZA INCLUSIVA A PARTIRE DAL PROGETTO
Aspetti che interessano le strutture sanitarie

Elisabetta Schiavone
CERPA Italia Onlus | Soluzioni Emergenti . Emergenza e Fragilità

Le persone

personale medico, infermieristico, OSS, ecc

personale amministrativo

operatori, assistenti

inservienti, manutentori e altro personale

utenti servizi (diurno, attività periodiche)

pazienti in visita

degenti/residenti

accompagnatori

accompagnatori che prestano assistenza ai degenti

visitatori occasionali

dove si trova la disabilità?

MOLTEPLICITÀ

LA SICUREZZA INCLUSIVA A PARTIRE DAL PROGETTO
Aspetti che interessano le strutture sanitarie

Elisabetta Schiavone
CERPA Italia Onlus | Soluzioni Emergenti . Emergenza e Fragilità

Le persone



società multidiversa

differenti modalità e
capacità di:

- comprendere
- elaborare
- rispondere
- muoversi
- comunicare
- relazionarsi
- ...



LA SICUREZZA INCLUSIVA A PARTIRE DAL PROGETTO
Aspetti che interessano le strutture sanitarie

Elisabetta Schiavone
CERPA Italia Onlus | Soluzioni Emergenti . Emergenza e Fragilità

Le persone

e le specifiche necessità

bambini

anziani

donne in gravidanza

persone con disabilità

persone in situazioni particolari

persone che hanno subito un trauma emotivo magari a seguito di incidente, una violenza, un lutto o che per motivi diversi presentano una condizione alterata della ordinaria capacità di reazione, indipendentemente dall'emergenza in corso



LA SICUREZZA INCLUSIVA A PARTIRE DAL PROGETTO
Aspetti che interessano le strutture sanitarie

Elisabetta Schiavone
CERPA Italia Onlus | Soluzioni Emergenti . Emergenza e Fragilità

Le persone

e le specifiche necessità



LA SICUREZZA INCLUSIVA A PARTIRE DAL PROGETTO
Aspetti che interessano le strutture sanitarie

Elisabetta Schiavone
CERPA Italia Onlus | Soluzioni Emergenti . Emergenza e Fragilità

Le persone

persone reali che fanno cose normali



"Elena e Spartaco hanno cominciato a frequentarsi molti anni fa. Dopo un lungo e graduale percorso verso l'autonomia sono riusciti a coronare il sogno di vivere insieme, in una loro casa. Sono stati tra i primi a seguire il progetto di vita indipendente Casa al Sole"



LA SICUREZZA INCLUSIVA A PARTIRE DAL PROGETTO
Aspetti che interessano le strutture sanitarie

Elisabetta Schiavone
CERPA Italia Onlus | Soluzioni Emergenti . Emergenza e Fragilità